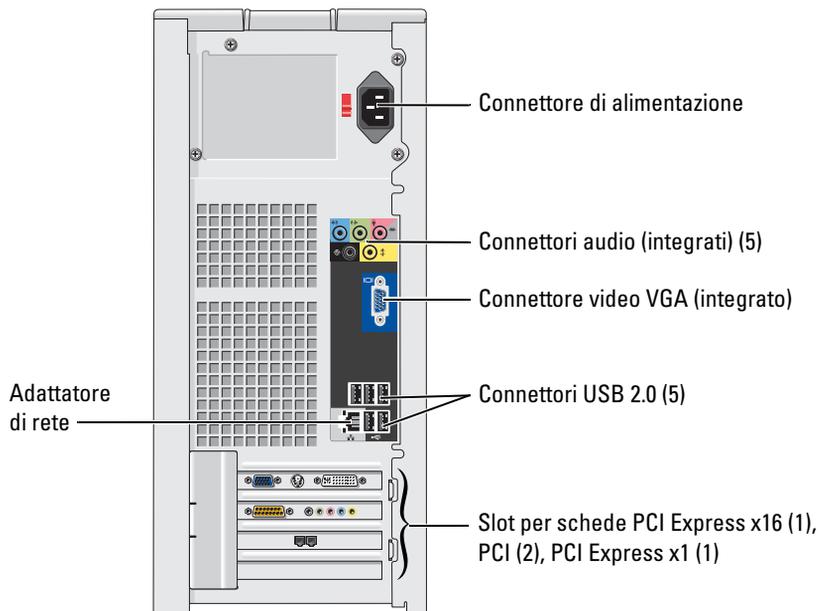
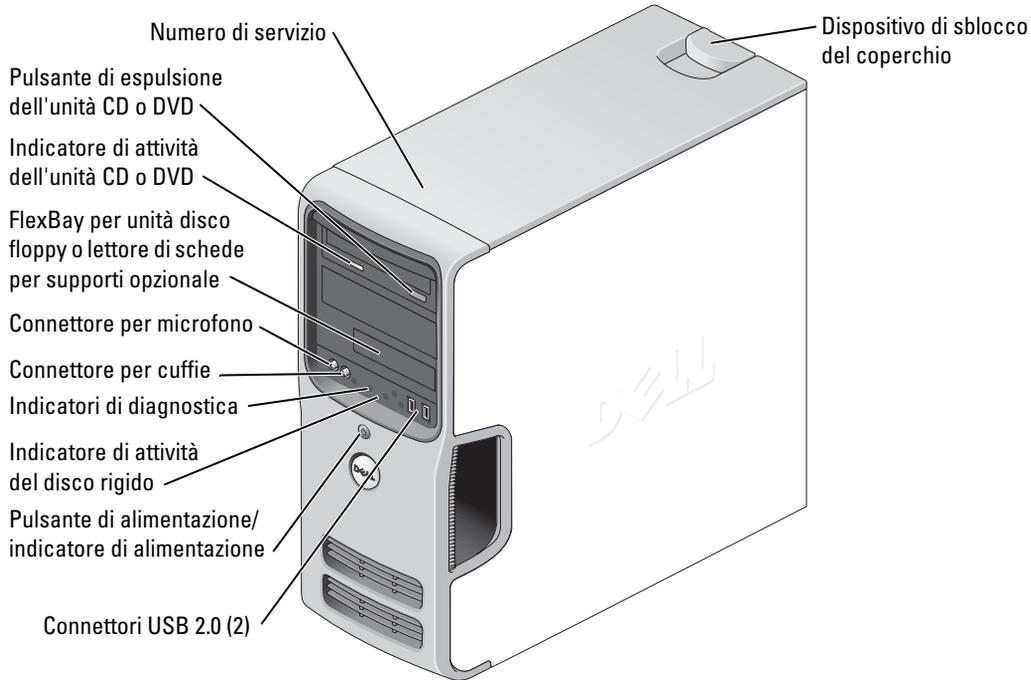


# Dell™ Dimension™ 5150/E510

## Manuale dell'utente



Modello DCSM

## Note, avvisi e messaggi di attenzione



**NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



**AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e fornisce consigli su come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, alle cose e alle persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® espresso in questo documento non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.**

© 2005-2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* e *PowerConnect* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Intel* e *Pentium* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi registrati di Microsoft Corporation; *EMC* è un marchio registrato di EMC Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DC5M

Settembre 2006

P/N TD927

Rev. A02

# Sommario

<b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Installazione e utilizzo del computer</b>	
<b>Installazione di una stampante</b> . . . . .	<b>13</b>
Cavo della stampante . . . . .	13
Collegamento di una stampante . . . . .	14
<b>Connessione a Internet</b> . . . . .	<b>15</b>
Impostazione della connessione a Internet . . . . .	15
<b>Riproduzione di CD e DVD</b> . . . . .	<b>16</b>
Regolazione del volume . . . . .	18
Regolazione dell'immagine . . . . .	18
<b>Copia di CD e DVD</b> . . . . .	<b>18</b>
Come copiare un CD o un DVD . . . . .	19
Uso di CD e DVD vuoti . . . . .	19
Suggerimenti utili . . . . .	20
<b>Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Collegamento di due monitor</b> . . . . .	<b>22</b>
Collegamento di due monitor con connettori VGA . . . . .	22
Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un monitor con un connettore DVI . . . . .	23
Collegamento di un televisore . . . . .	23
Modifica delle impostazioni dello schermo . . . . .	24
<b>Installazione di una rete domestica o per l'ufficio</b> . . . . .	<b>24</b>
Collegamento a un adattatore di rete . . . . .	24
Installazione guidata rete . . . . .	25
<b>Gestione del risparmio di energia</b> . . . . .	<b>25</b>
Modalità standby . . . . .	25
Modalità sospensione . . . . .	26
Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia . . . . .	26
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>28</b>

<b>Informazioni sulle configurazioni RAID</b> . . . . .	<b>28</b>
Verifica del corretto funzionamento di RAID . . . . .	29
RAID livello 1 . . . . .	29
Risoluzione dei problemi inerenti alla tecnologia RAID . . . . .	30
Ripristino da un errore di molteplici dischi rigidi mediante l'utilità Intel® RAID Option ROM. . . . .	30
Ripristino da un errore di un disco rigido mediante Intel Matrix Storage Manager . . . . .	31
Attivazione della modalità RAID . . . . .	31

## 2 Soluzione dei problemi

<b>Suggerimenti per la risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Problemi relativi alla pila</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Problemi relativi alle unità</b> . . . . .	<b>34</b>
Problemi relativi all'unità CD e DVD . . . . .	34
Problemi relativi al disco rigido . . . . .	35
<b>Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Messaggi di errore</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Problemi relativi al lettore di schede per supporti</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Problemi relativi alla tastiera</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Blocco del sistema e problemi relativi al software</b> . . . . .	<b>39</b>
Il computer non si avvia . . . . .	39
Il computer non risponde . . . . .	39
Un programma non risponde. . . . .	40
Un programma si blocca ripetutamente . . . . .	40
Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®. . . . .	40
Lo schermo diventa blu . . . . .	40
Altri problemi relativi al software. . . . .	41
<b>Problemi relativi alla memoria</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Problemi relativi al mouse</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Problemi relativi alla rete</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemi relativi all'alimentazione</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemi relativi alla stampante</b> . . . . .	<b>45</b>

<b>Problemi relativi allo scanner</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti</b> . . . . .	<b>47</b>
Nessun suono emesso dagli altoparlanti . . . . .	47
Nessun suono emesso dalle cuffie . . . . .	48
<b>Problemi relativi al video e al monitor</b> . . . . .	<b>48</b>
Se lo schermo non visualizza alcuna immagine . . . . .	48
Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere . . . . .	49

### 3 Strumenti per la risoluzione dei problemi

<b>Indicatori di diagnostica</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>55</b>
Menu principale di Dell Diagnostics . . . . .	55
<b>Driver</b> . . . . .	<b>57</b>
Definizione di driver . . . . .	57
Identificazione dei driver . . . . .	57
Reinstallazione dei driver . . . . .	57
<b>Risoluzione delle incompatibilità software e hardware</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Ripristino del sistema operativo</b> . . . . .	<b>59</b>
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP . . . . .	59
Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec . . . . .	61
Uso del CD del sistema operativo . . . . .	63

### 4 Rimozione e installazione di componenti

<b>Operazioni preliminari</b> . . . . .	<b>65</b>
Strumenti consigliati . . . . .	65
Spegnimento del computer . . . . .	65
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer . . . . .	66
<b>Vista frontale del computer</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Vista posteriore del computer</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Rimozione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>72</b>
<b>Vista interna del computer</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Componenti della scheda di sistema</b> . . . . .	<b>74</b>

<b>Memoria</b> . . . . .	<b>75</b>
Panoramica sulla memoria DDR2 . . . . .	75
Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB . . . . .	76
Installazione della memoria . . . . .	77
Rimozione della memoria . . . . .	78
<b>Schede</b> . . . . .	<b>79</b>
Schede PCI . . . . .	79
Schede PCI Express . . . . .	84
<b>Pannello delle unità</b> . . . . .	<b>89</b>
Rimozione del pannello delle unità . . . . .	89
Rimozione dell'inserto del pannello delle unità . . . . .	90
Reinstallazione dell'inserto del pannello delle unità . . . . .	90
Reinstallazione del pannello delle unità . . . . .	91
<b>Unità</b> . . . . .	<b>92</b>
Indirizzamento dell'unità IDE . . . . .	93
Collegamento dei cavetti delle unità . . . . .	93
Connettori di interfaccia delle unità . . . . .	93
Connettore del cavetto di alimentazione . . . . .	94
Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità . . . . .	94
<b>Disco rigido</b> . . . . .	<b>95</b>
Rimozione di un disco rigido . . . . .	95
Installazione di un disco rigido . . . . .	96
Installazione di un disco rigido aggiuntivo . . . . .	98
<b>Unità disco floppy</b> . . . . .	<b>99</b>
Rimozione di un'unità disco floppy . . . . .	99
Installazione di un'unità disco floppy . . . . .	101
<b>Letto di schede per supporti</b> . . . . .	<b>103</b>
Rimozione di un lettore di schede per supporti . . . . .	103
Installazione di un lettore di schede per supporti . . . . .	105
<b>Unità CD/DVD</b> . . . . .	<b>107</b>
Rimozione di un'unità CD/DVD . . . . .	107
Installazione di un'unità CD/DVD . . . . .	109
<b>Pila</b> . . . . .	<b>111</b>
Sostituzione della pila . . . . .	111
<b>Reinstallazione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>113</b>

## 5 Appendice

<b>Specifiche</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Programma di installazione del sistema</b> . . . . .	<b>119</b>
Introduzione . . . . .	119
Accesso al programma di installazione del sistema . . . . .	120
Opzioni del programma di installazione del sistema . . . . .	121
Boot Sequence (sequenza di avvio) . . . . .	126
<b>Reimpostazione delle password dimenticate</b> . . . . .	<b>128</b>
<b>Azzeramento delle impostazioni del CMOS</b> . . . . .	<b>129</b>
<b>Pulizia del computer</b> . . . . .	<b>130</b>
Computer, tastiera e monitor . . . . .	130
Mouse . . . . .	130
Unità disco floppy . . . . .	131
CD e DVD . . . . .	131
<b>Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>131</b>
Definizione di periferiche e software “installati da Dell” . . . . .	132
Definizione di periferiche e software “di terze parti” . . . . .	132
<b>Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>132</b>
Classe A . . . . .	133
Classe B . . . . .	133
Informazioni di identificazione FCC . . . . .	133
<b>Come contattare Dell</b> . . . . .	<b>134</b>
Indice . . . . .	153



# Ricerca di informazioni

 **NOTA:** ulteriore documentazione può essere fornita insieme al computer, a seconda del paese d'acquisto.

## Tipo di informazioni

- Informazioni sulla garanzia
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

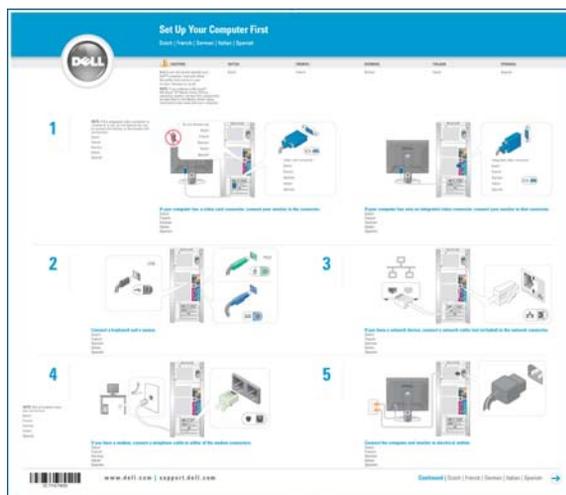
- Procedure di installazione del computer

## Dove cercare

### Guida alle informazioni sul prodotto di Dell™



### Diagramma di configurazione



## Tipo di informazioni

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
  - Etichetta della licenza di Microsoft Windows
- 
- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti
  - Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell
  - Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo
  - Servizio clienti: recapiti, informazioni sullo stato delle chiamate di servizio e dell'ordine, informazioni sulla garanzia e sulle riparazioni
  - Servizio e supporto: stato delle chiamate di servizio e cronologia dell'assistenza, contratto di manutenzione, discussioni in linea con personale del supporto tecnico
  - Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper
  - Download: driver certificati, patch e aggiornamenti software
  - Desktop System Software (Software di sistema per desktop, DSS): se si reinstalla il sistema operativo del computer, è necessario reinstallare anche l'utilità DSS. DSS garantisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per le unità disco floppy USB da 3,5 pollici di Dell™, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. L'utilità DSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer. Il software rileva automaticamente il tipo di computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la configurazione in uso.

## Dove cercare

### Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows

Queste etichette sono apposte sul computer.

- Utilizzare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com) o si contatta il servizio di supporto tecnico.
- Immettere il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico. Questo codice non risulta disponibile in tutti i paesi.



### Sito Web del supporto tecnico di Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTA:** selezionare il paese per visualizzare il sito Web del supporto tecnico corrispondente.

**NOTA:** Le grandi aziende, le entità governative e le istituzioni scolastiche possono inoltre utilizzare il sito Web Dell Premier Support personalizzato all'indirizzo [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com).

Per scaricare DSS:

- 1 Accedere al sito Web all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e fare clic su **Downloads**.
- 2 Immettere il numero di servizio o il modello del prodotto.
- 3 Nella casella di riepilogo a discesa **Download Category** (categoria di scaricamento), selezionare **All** (tutti).
- 4 Selezionare il sistema operativo in uso e la relativa lingua, quindi fare clic su **Submit** (invia).
- 5 In **Select a Device** (seleziona una periferica), scorrere fino a **System and Configuration Utilities** (utilità di sistema e di configurazione) e selezionare **Dell Desktop System Software** (Dell DSS).

---

<b>Tipo di informazioni</b>	<b>Dove cercare</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Uso di Windows XP</li><li>• Uso di programmi e file</li><li>• Personalizzazione del desktop</li></ul>	<p data-bbox="725 239 1165 265"><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="736 274 1236 331"><b>1</b> Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li><li data-bbox="736 340 1286 397"><b>2</b> Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.</li><li data-bbox="736 406 1222 432"><b>3</b> Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li><li data-bbox="736 440 1065 465"><b>4</b> Seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol>

---



# Installazione e utilizzo del computer

## Installazione di una stampante

 **AVVISO:** prima di collegare una stampante al computer, completare l'installazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ottenere e installare driver aggiornati.
- Collegare la stampante al computer.
- Caricare la carta e installare la cartuccia del toner o di inchiostro.
- Contattare il produttore della stampante per ricevere supporto tecnico.

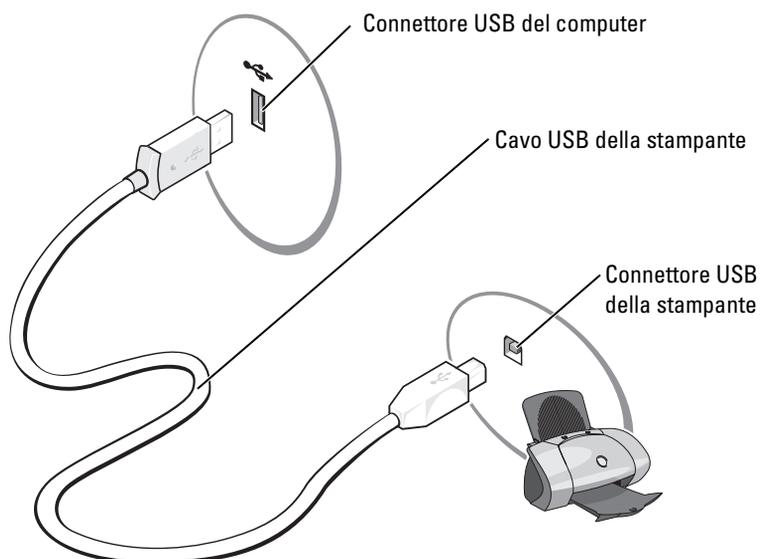
### Cavo della stampante

Il collegamento della stampante al computer si effettua tramite un cavo USB. È tuttavia possibile che questo cavo non sia fornito con la stampante. Se se ne acquista uno separatamente, accertarsi che sia compatibile con la stampante. Se si acquista il cavo insieme al computer, è possibile che sia incluso nella scatola del computer.

## Collegamento di una stampante

**NOTA:** le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare l'installazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. Il collegamento è possibile solo se gli spinotti sono orientati correttamente.



## Connessione a Internet

 **NOTA:** i fornitori di servizi Internet (ISP) e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di una connessione tramite modem o rete e di un abbonamento ad un ISP, quale AOL o MSN. L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

 **NOTA:** se si usa una connessione di accesso remoto, è necessario utilizzare una scheda di espansione modem PCI aggiuntiva.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

### Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è visualizzata l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.  
Sarà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
  - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
  - Se si dispone già delle informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
  - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

 **NOTA:** se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.

7 Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere “Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet” a pagina 35. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet usando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi più tardi.

## Riproduzione di CD e DVD

 **AVVISO:** non premere sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura dello stesso. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.

 **AVVISO:** non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.

- 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
- 2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.



- 3 Premere il pulsante di espulsione o spingere il vassoio con delicatezza.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **NOTA:** assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD.

Un lettore CD include i seguenti pulsanti principali.

---

	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Stop
	Passaggio al brano precedente
	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

---

Un lettore DVD include i seguenti pulsanti principali.

---

	Stop
	Inizio da capo del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento veloce
	Pausa
	Indietro veloce
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

---

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

## Regolazione del volume

 **NOTA:** quando gli altoparlanti sono disattivati, la riproduzione del CD o del DVD non è udibile.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di controllo del volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

## Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore indicante che la risoluzione e i colori correnti utilizzano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per impostare la risoluzione **800 per 600 pixel**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Copia di CD e DVD

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità CD-RW, DVD+/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD.

È possibile inoltre utilizzare Sonic DigitalMedia per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni aprire Sonic DigitalMedia e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

## Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, controllare se sono disponibili patch software sul sito Web del supporto di Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell™ sono in grado di scrivere su supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non scrivono su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Sonic DigitalMedia.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** (Progetti DigitalMedia) quindi fare clic su **Copy** (Copia).
- 2 Nella scheda **Copy** (Copia) fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
- 3 Per copiare il CD o il DVD:
  - *Se si dispone di un'unità CD or DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). Il CD o DVD di origine viene letto e i dati vengono copiati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.  
Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
  - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine e quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). I dati vengono copiati dal CD o DVD di origine nel CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

## Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; poiché dopo la masterizzazione, il contenuto di questi supporti non può più essere modificato (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Se invece si intende scrivere su CD o cancellare, riscrivere o aggiornare i dati in essi contenuti, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD+/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di informazioni in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene “finalizzato” o “chiuso” durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco in un secondo momento, è opportuno usare DVD+/-RW vuoti.

### Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

### Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No
DVD-R DL	Possibile	No	No
DVD-RAM	Possibile	No	No

### Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic DigitalMedia e aperto un progetto DigitalMedia.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic DigitalMedia.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer con software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, fare riferimento alla documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.
- Non masterizzare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per effettuare varie registrazioni di prova di un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione. In questo modo, se si commette un errore, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di usare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

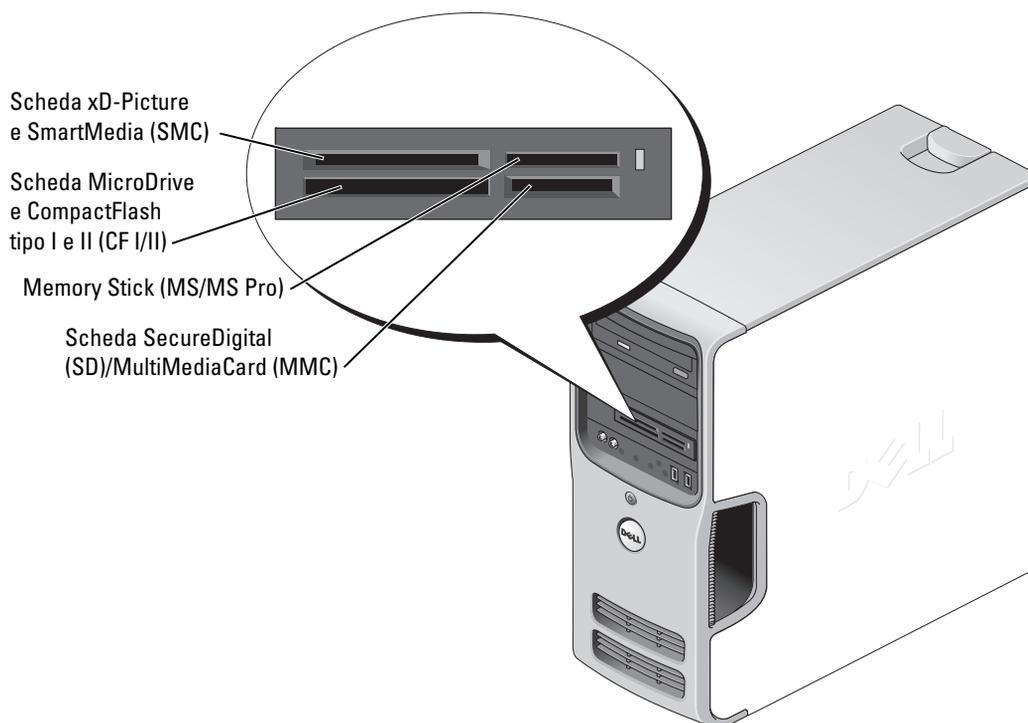
## Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)

Usare il lettore di schede per supporti per trasferire i dati direttamente al computer.

Questo lettore supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- Scheda MicroDrive
- Scheda SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede per supporti, vedere “Installazione di un lettore di schede per supporti” a pagina 105.



Per usare il lettore di schede per supporti:

- 1 Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.

- 2 Fare scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriato fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento si incontra resistenza, non forzare sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e riprovare.

## Collegamento di due monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** se si collegano due monitor che dispongono di connettori VGA, è necessario disporre dell'adattatore DVI facoltativo. Se si collegano due monitor a schermo piatto, è necessario che almeno uno dei due disponga di un connettore VGA. Se si collega un televisore, è possibile collegare solo un monitor (VGA o DVI) oltre al televisore.

Se nel computer è installata una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, attenersi alle seguenti istruzioni per collegare e attivare i due monitor. Le istruzioni indicano come collegare due monitor (con un connettore VGA ciascuno), un monitor con un connettore VGA e uno con un connettore DVI oppure un televisore.

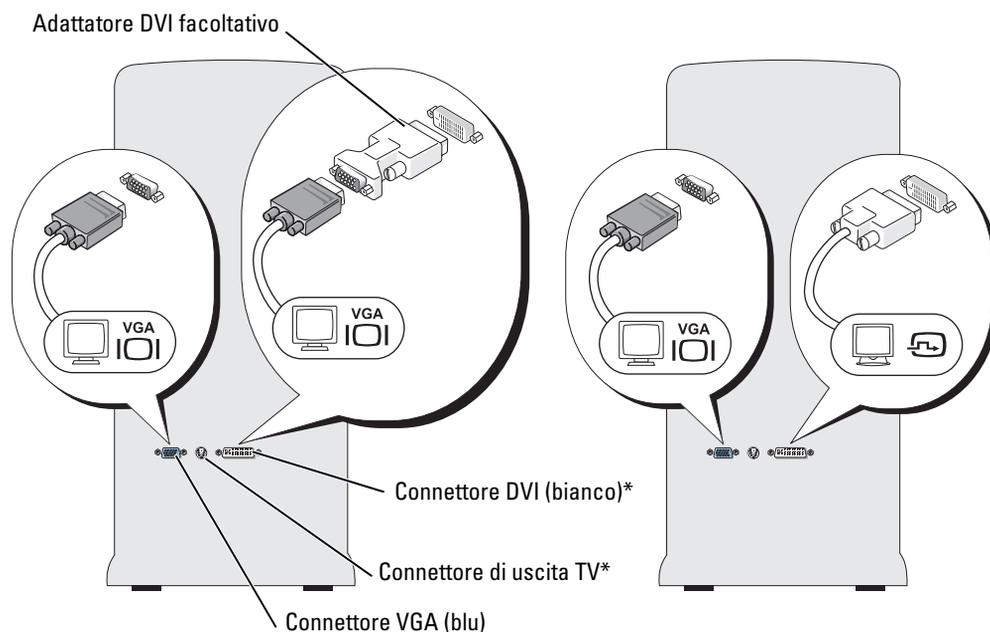
### Collegamento di due monitor con connettori VGA

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.

 **NOTA:** se il computer dispone di video integrato, non collegare il monitor al connettore video integrato. Se questo connettore è protetto da un cappuccio, non rimuovere il cappuccio per collegare il monitor, altrimenti il monitor non funzionerà.

- 2 Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.

- 3 Collegare l'altro monitor all'adattatore DVI facoltativo e collegare l'adattatore DVI al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.



\*Potrebbe non essere presente sul computer.

### Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un monitor con un connettore DVI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Collegare il connettore VGA del monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare il connettore DVI dell'altro monitor al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.

### Collegamento di un televisore

**NOTA:** per collegare un televisore al computer, è necessario acquistare un cavo S-Video reperibile nella maggior parte dei negozi di elettrodomestici. Il cavo non è incluso con il computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore opzionale di uscita TV sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore S-Video di ingresso del televisore.
- 4 Collegare il monitor VGA o DVI.

## Modifica delle impostazioni dello schermo

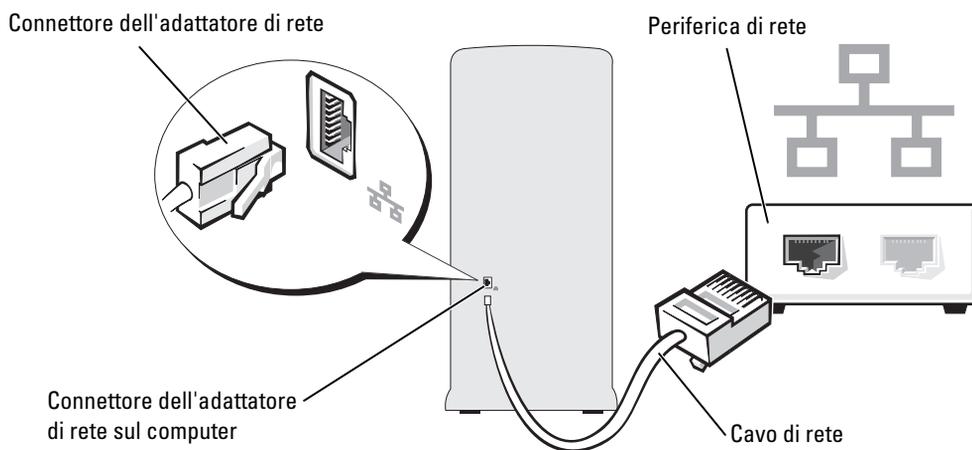
- 1 Dopo aver collegato il monitor o i monitor al televisore, accendere il computer.  
Il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato sul monitor primario.
- 2 Attivare la modalità duplicazione o la modalità desktop esteso nella finestra delle impostazioni dello schermo.
  - Nella modalità duplicazione, entrambi i monitor visualizzano la stessa immagine.
  - La modalità desktop esteso consente di trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente lo spazio di lavoro visualizzabile.

Per informazioni sulla modifica delle impostazioni dello schermo relative alla scheda grafica, vedere il manuale dell'utente nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedervi, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, **Guide dell'utente e di sistema**, **Guide delle periferiche**, quindi scegliere il manuale della scheda grafica in uso.

## Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

### Collegamento a un adattatore di rete

- ➡ **AVVISO:** collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer e non al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.
- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.  
Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.
  - 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



## Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra computer in ambito domestico o di un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.



**NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack.

- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

## Gestione del risparmio di energia

Le funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP consentono di ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente usata dal monitor o dal disco rigido, oppure attivare la modalità standby o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop di Windows viene riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.



**NOTA:** Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer con Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione del computer in rete verranno visualizzate opzioni diverse.

### Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

Per impostare automaticamente la modalità standby dopo un determinato periodo di inattività, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Per attivare immediatamente la modalità standby, senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e scegliere l'opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità standby, premere un tasto della tastiera o muovere il mouse.



**AVVISO:** un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità standby può provocare la perdita di dati.

## Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido e quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Specificare le impostazioni per la modalità sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia, Avanzate e Sospensione**.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'operazione potrebbe richiedere qualche secondo. La pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non provoca la disattivazione della modalità sospensione, in quanto la tastiera e il mouse non funzionano quando è attivata tale modalità.

Poiché la modalità sospensione richiede un file specifico sul disco rigido con spazio sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, Dell crea sul computer un file di sospensione della dimensione appropriata. Se il disco rigido del computer risulta danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

## Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

Specificare le impostazioni per la modalità standby, la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Per visualizzare questa finestra, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Specificare le impostazioni di risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia, Avanzate e Sospensione**.

## Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, sceglierne una dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni di ciascuna combinazione vengono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. Per ogni combinazione sono disponibili specifiche impostazioni per l'attivazione della modalità standby o della modalità sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** elenca le seguenti combinazioni:

- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si usa il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Presentazione**, se si desidera che il computer sia in esecuzione senza interruzioni (nessun risparmio energia).
- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se il computer utilizzato è un portatile alimentato per lunghi periodi di tempo dalla batteria.

Per modificare le impostazioni predefinite di una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel campo **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un timeout dall'elenco visualizzato. La modifica del timeout per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

 **AVVISO:** se per il disco rigido si imposta un timeout inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccarlo, premere qualsiasi tasto della tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il timeout per il monitor su un valore superiore al timeout del disco rigido.

### Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Visualizzare l'icona delle opzioni risparmio energia  nella barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso.
- Configurare il computer di modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità standby o dalla modalità sospensione.
- Programmare il pulsante di alimentazione di modo che premendolo attivi la modalità standby o sospensione, oppure spenga il computer.

Per impostare queste funzioni, fare clic su un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi su **OK**.

### Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per usare le impostazioni per la modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva supporto per sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di gestione del risparmio di energia, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o una versione successiva in quanto tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi siano in grado di sfruttare i vantaggi derivanti dall'uso di Hyper-Threading, alcuni non sono stati specificatamente ottimizzati per questa tecnologia e dovranno essere aggiornati. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware** e quindi su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**. Se la tecnologia Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare la tecnologia Hyper-Threading tramite il programma di installazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere a tale programma, leggere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119. Per maggiori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare delle ricerche nel database Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Informazioni sulle configurazioni RAID

Questa sezione fornisce informazioni generali sulla configurazione RAID che potrebbe essere stata selezionata all'acquisto del computer. Delle varie configurazioni RAID attualmente disponibili, il computer utilizza la configurazione RAID livello 1, consigliata per gli utenti che desiderano un più elevato livello di protezione contro le perdite di dati.

Il controller RAID Intel del computer può creare soltanto una configurazione RAID che utilizza due unità fisiche. Le unità devono essere delle stesse dimensioni, in modo da garantire che quella più grande non contenga spazio non allocato e quindi inutilizzabile.



**NOTA:** se il computer dispone della funzionalità RAID, è stato configurato con due dischi rigidi della stessa capacità.

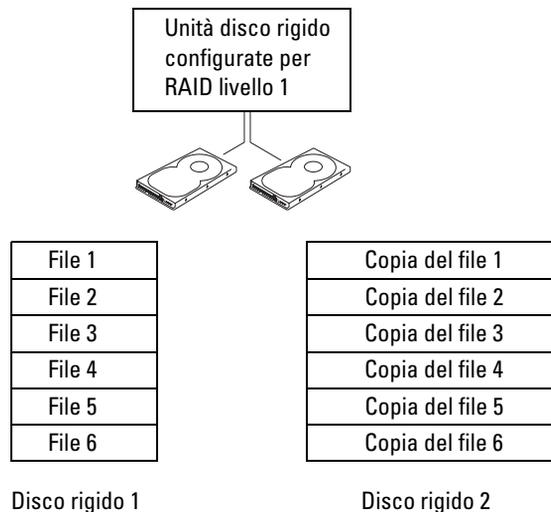
## Verifica del corretto funzionamento di RAID

Il computer visualizza informazioni relative alla configurazione RAID all'avvio prima di caricare il sistema operativo. Se RAID non è configurato, il messaggio `none defined` (nessuno definito) verrà visualizzato sotto **RAID Volumes** (volumi RAID), seguito da un elenco di driver fisici installati nel sistema. Se un volume RAID è identificato, il campo **Status** (stato) consente di determinare lo stato corrente della configurazione RAID. Questo campo contiene informazioni sulle seguenti condizioni:

- **Normal** (normale) — La configurazione RAID funziona correttamente.
- **Degraded** (danneggiata) — Uno dei dischi rigidi presenta un errore. È ancora possibile avviare il computer, ma RAID non funziona e i dati non sono copiati sull'altra unità.
- **Rebuild** (ricostruisci) — In seguito alla presenza di un disco rigido danneggiato, il computer ha rilevato la sostituzione/connesione di un secondo disco rigido e ripristinerà automaticamente la configurazione RAID al successivo caricamento del sistema operativo.

## RAID livello 1

RAID livello 1 utilizza una tecnica di archiviazione per la ridondanza dei dati nota come “mirroring”. I dati scritti sull'unità primaria vengono automaticamente duplicati sull'unità secondaria.



In caso di errore in una delle due unità, le operazioni di lettura e scrittura successive saranno eseguite sull'unità funzionante. Un'unità sostitutiva potrà quindi essere ricostruita utilizzando i dati contenuti nell'unità funzionante.

 **NOTA:** poiché i dati sono duplicati su entrambe le unità, la quantità massima di dati archiviabili è limitata a quella dell'unità più piccola. Ad esempio, due unità RAID livello 1 da 120 GB dispongono al massimo di 120 GB per l'archiviazione dei dati.

## Risoluzione dei problemi inerenti alla tecnologia RAID

Per la risoluzione dei problemi inerenti ai volumi RAID, sono disponibili due procedure. Una utilizza l'utilità Intel RAID Option ROM e si esegue *prima* dell'installazione del sistema operativo sul disco rigido. L'altra utilizza Intel Matrix Storage Manager, o Intel Matrix Storage Console, e si esegue *dopo* l'installazione del sistema operativo e di Intel Matrix Storage Console. Prima dell'esecuzione delle due procedure, è necessario attivare la modalità RAID (vedere “Attivazione della modalità RAID” a pagina 31).

## Ripristino da un errore di molteplici dischi rigidi mediante l'utilità Intel® RAID Option ROM

 **NOTA:** sebbene per la creazione di una configurazione RAID con l'utilità Intel RAID Option ROM sia possibile combinare unità disco rigido di qualsiasi dimensione, l'ideale sarebbe di disporre di unità delle stesse dimensioni. In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della configurazione sarà equivalente alla dimensione della più piccola delle due unità utilizzate.

- 1 Attivare la modalità RAID (vedere “Attivazione della modalità RAID” a pagina 31).
- 2 Premere <CTRL><i> quando viene richiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (crea volume RAID), quindi premere <INVIO>.
- 4 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito e premere <INVIO>.
- 5 Selezionare **RAID1 (Mirror)** e premere <INVIO>.
- 6 Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <INVIO>. Il valore predefinito è la dimensione massima possibile.
- 7 Premere <INVIO> per creare il volume.
- 8 Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
- 9 Confermare che la configurazione corretta è visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
- 10 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (esci), quindi premere <INVIO>.
- 11 Installare il sistema operativo utilizzando i supporti forniti.

## Ripristino da un errore di un disco rigido mediante Intel Matrix Storage Manager

 **NOTA:** la procedura seguente può essere utilizzata solo dopo la sostituzione del disco rigido danneggiato (vedere “Disco rigido” a pagina 95)

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** per eseguire l'utilità di archiviazione Intel.
- 2 Fare clic sul pulsante **Restore RAID 1 data protection** (ripristina protezione dati RAID 1).
- 3 Fare clic sul pulsante **Rebuild RAID volume now** (ricostruisci volume RAID).
- 4 Fare clic sul pulsante **Yes** (sì) per iniziare la ricostruzione del volume RAID per il nuovo disco rigido.

 **NOTA:** durante il processo di ricostruzione del volume RAID livello 1, il computer può essere utilizzato.

## Attivazione della modalità RAID

- 1 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119).
- 2 Premere i tasti freccia **SU** e **GIÙ** per evidenziare **Drives** (unità) quindi premere <INVIO>.
- 3 Premere i tasti freccia **SU** e **GIÙ** per evidenziare **SATA Operation** (funzionamento SATA), quindi premere <INVIO>.
- 4 Premere i tasti freccia **SU** e **GIÙ** per evidenziare **RAID On**, quindi premere <INVIO> e <ESC>.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulle opzioni RAID, vedere “Opzioni del programma di installazione del sistema” a pagina 121.

Premere i tasti freccia **SINISTRA** e **DESTRA** per evidenziare **Save/Exit** (salva/esci), quindi premere <INVIO> per uscire dal programma di installazione del sistema e riprendere la procedura di avvio.



# Soluzione dei problemi

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi inerenti al computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente del computer, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se un messaggio di errore viene visualizzato quando è in esecuzione un determinato programma, consultare la documentazione di quel programma.

## Problemi relativi alla pila



**ATTENZIONE:** se una pila nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SOSTITUIRE LA PILA.** Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la pila (vedere “Sostituzione della pila” a pagina 111). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 134).

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ.** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è elencata, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento dell'unità da parte di Windows.

### VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello precedente sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO.** Vedere “Pulizia del computer” a pagina 130.

### CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 59.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL' DIAGNOSTICS.** Vedere pagina 55.

## Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate da unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

 **NOTA:** a causa dei differenti formati di dischi usati nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

### REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

**CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER.** Vedere “Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti” a pagina 47.

## Problemi di scrittura su un'unità CD-RW/DVD-RW

**CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI.** L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW/DVD-RW.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD-RW/DVD-RW.** Cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows.

## Problemi relativi al disco rigido

### ESEGUIRE CONTROLLO DISCO.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su Risorse del computer.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Disco locale C:.
- 3 Scegliere Proprietà.
- 4 Selezionare la scheda Strumenti.
- 5 Nella casella di gruppo Controllo errori, fare clic su Esegui ScanDisk.
- 6 Fare clic su Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino.
- 7 Fare clic su Avvia.

## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

- 1 In Outlook Express, fare clic su Strumenti, scegliere Opzioni, quindi fare clic su Protezione.
- 2 Fare clic su Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus per rimuovere il segno di spunta.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO.**

**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO.**

**COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.**

**USARE UNA LINEA TELEFONICA DIFFERENTE.**

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, sostituirlo con uno più corto.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER.** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem (Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

**VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.**

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3** Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4** Selezionare la scheda **Modem**.
- 5** Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6** Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.  
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE A INTERNET ATTIVA.** Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

## Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > |.**

Non usare questi caratteri per i nomi di file.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND.** Non è possibile trovare un file essenziale per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**lettera unità:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY.** Non è possibile leggere il disco nell'unità. Inserire un altro disco e riprovare.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN.** Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi, è possibile che sia necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Contattare Dell (vedere pagina 134).

## Problemi relativi al lettore di schede per supporti

### **NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA.**

Quando Microsoft Windows XP rileva il lettore di schede per supporti, alla periferica viene assegnata automaticamente la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è associata a un'unità di rete, Windows XP non assegnerà automaticamente la lettera di unità al lettore di schede per supporti.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede per supporti:

- 1** Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestisci**.
- 2** Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
- 3** Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità corrispondente che si desidera modificare.
- 4** Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
- 5** Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede per supporti.
- 6** Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

**NOTA:** il lettore di schede per supporti viene visualizzato come unità associata solo quando viene collegato. Ognuno dei quattro slot del lettore è associato ad un'unità anche se non è inserito alcun supporto. Se si tenta di accedere al lettore di schede per supporti quando non è inserito alcun supporto, verrà richiesto di inserirne uno.

### **LA PERIFERICA FLEXBAY È DISATTIVATA.**

L'opzione di disattivazione della periferica FlexBay è disponibile nel BIOS solo quando tale periferica è installata. Se è installata fisicamente ma non funziona, verificarne l'attivazione nel BIOS.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia perfettamente collegato al computer.
- Spegnerne il computer (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 65), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che i piedini del connettore del cavo non siano piegati o rotti e che i cavi non siano danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA.** Collegare una tastiera al computer e verificarne il funzionamento.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 59.

## Blocco del sistema e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA.** Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 51.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA PERFETTAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.**

### Il computer non risponde

 **AVVISO:** se non è possibile chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo, esiste il rischio di perdite di dati.

**SPEGNERE IL COMPUTER.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne e quindi riavviarlo.

## Un programma non risponde

### TERMINARE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <CTRL><MAIUS><ESC>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

## Un programma si blocca ripetutamente



**NOTA:** in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE.** Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

## Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

### ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma di modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Lo schermo diventa blu

**SPEGNERE IL COMPUTER.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne e quindi riavviarlo.

## Altri problemi relativi al software

**PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.**

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

**ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.**

**ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS NEL DISCO RIGIDO, NEI DISCHI FLOPPY O NEI CD.**

**SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU START.**

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO INDICANTE CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.**

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 55).

#### **IN CASO DI ULTERIORI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA.**

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77).
- Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni su questo tipo di memoria, vedere “Memoria” a pagina 115.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 55).

## **Problemi relativi al mouse**

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**PULIRE IL MOUSE.** Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere la sezione “Mouse” a pagina 130.

#### **CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.**

- 1 Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 2 Ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

#### **RIAVVIARE IL COMPUTER.**

- 1 Premere contemporaneamente <CTRL><ESC> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Digitare c, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <INVIO>.
- 3 Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- 4 Avviare il computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE.** Collegare un mouse al computer e verificarne il funzionamento.

#### **CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Se necessario, modificare le impostazioni.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE.** Vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 57.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 59.

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE.** Accertarsi che il cavo di rete sia perfettamente collegato al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER.** Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere “Controlli e indicatori” a pagina 118.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.**

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE.** Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.**  
Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 59.

## Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.**  
Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 51.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA.** Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO.** Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le multiprese e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano perfettamente collegati alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA.** È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- Accertarsi che il cavetto di alimentazione (12 V) sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere “Schede” a pagina 79).
- Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile, (vedere “Installazione di una scheda PCI Express” a pagina 84).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA.** Il computer è alimentato ma è possibile che sia presente un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato correttamente per la compatibilità con l'alimentazione c.a. locale (se disponibile).
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del processore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).

**ELIMINARE EVENTUALI INTERFERENZE.** Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
- Un numero troppo elevato di periferiche collegate a una multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

## Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per il supporto tecnico inerente alla stampante, contattare il produttore della stampante.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE.** Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

**ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA.**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE.**

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia perfettamente collegato alla stampante e al computer (vedere “Installazione di una stampante” a pagina 13).

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.**

- 1** Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.  
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3** Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE.** Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

## Problemi relativi allo scanner



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** per il supporto tecnico inerente allo scanner, contattare il produttore dello scanner.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER.** Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

**SBLOCCARE LO SCANNER.** Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER.**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI.**

- Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che il cavo dello scanner sia perfettamente collegato allo scanner e al computer.

**VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.**

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.  
Se lo scanner è incluso nell'elenco, Windows lo riconosce.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER.** Per informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI.** Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI.** Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi per il volume, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE.** Se le cuffie sono collegate all'apposito connettore sul pannello frontale del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE.** Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO.** Vedere “Reinstallazione manuale dei driver” a pagina 58.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 59.

## Nessun suono emesso dalle cuffie

**CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DELLE CUFFIE.** Accertarsi che il cavo delle cuffie sia perfettamente collegato al connettore per cuffie (vedere “Connettore per cuffie” a pagina 68).

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al video e al monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

### Se lo schermo non visualizza alcuna immagine

#### **CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR.**

- Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- Se si utilizza un cavo di prolunga del video e la rimozione dello stesso risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È del tutto normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR.** Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Accertarsi del corretto funzionamento della presa elettrica collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA.** Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 51.

## Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR.** Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

**ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR.** Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia posizionato ad almeno 60 cm dal monitor.

**ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE.** Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare il tremolio dell'immagine visualizzata sullo schermo. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

**RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E POSSIBILI INTERFERENZE.**

**REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.



# Strumenti per la risoluzione dei problemi

## Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, il pannello anteriore del computer presenta quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri “1”, “2”, “3” e “4” (vedere “Vista posteriore del computer” a pagina 69). Questi indicatori lampeggiano durante la normale procedura di avvio del computer e al termine della stessa diventano verdi e si accendono stabilmente. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli indicatori cambiano per consentire l'identificazione del problema.

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Il computer è spento oppure si è verificato un possibile errore prima dell'avvio del BIOS. Gli indicatori di diagnostica non rimangono accesi se la procedura di avvio del computer e quella del sistema operativo vengono eseguite correttamente.	Collegare il computer direttamente a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione. Vedere anche “Problemi relativi all'alimentazione” a pagina 43.
   	Si è verificato un possibile errore del processore.	Contattare Dell (vedere pagina 134).

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>• Se disponibile, installare nel computer memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 134).</li> </ul>
	<p>Si è verificato un possibile errore della scheda grafica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla (vedere “Schede PCI Express” a pagina 84), quindi riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste o il computer ha una scheda grafica integrata, contattare Dell (vedere pagina 134).</li> </ul>
	<p>Si è verificato un possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.</p>	<p>Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi dati, quindi riavviare il computer.</p>
	<p>Si è verificato un possibile errore USB.</p>	<p>Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.</p>

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>• Se disponibile, installare nel computer memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 77).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 134).</li> </ul>
	<p>I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere “Panoramica sulla memoria DDR2” a pagina 75).</li> <li>• Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere “Panoramica sulla memoria DDR2” a pagina 75).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 134).</li> </ul>
	<p>Si è verificato un possibile errore della scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda che non sia quella grafica (vedere “Schede PCI” a pagina 79) e riavviare il computer.</li> <li><b>2</b> Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer.</li> <li><b>3</b> Ripetere la procedura per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente dopo la rimozione di una scheda, risolvere il conflitto di risorse riguardante quella scheda (vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 59).</li> <li><b>4</b> Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 134).</li> </ol>

Configurazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Si è verificato un errore di altro tipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema (vedere “Unità” a pagina 92).</li> <li>• Se viene visualizzato un messaggio di errore che identifica un problema con una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido, verificare il corretto funzionamento della periferica.</li> <li>• Se l'avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido, verificare che nel programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 134).</li> </ul>
	<p>Il computer funziona normalmente dopo la verifica automatica all'accensione (POST).</p>	<p>Nessuna.</p>

## Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in “Soluzione dei problemi” a pagina 33 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo con computer Dell™.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando appare il logo DELL™, premere <F12> immediatamente.  
Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 65) e riprovare.
- 3 Quando appare l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <INVIO>.
- 4 Alla visualizzazione del **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

### Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, nella schermata **Main Menu** (menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (prova veloce)	Esegue una prova veloce delle periferiche, che in genere dura da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test</b> come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (prova completa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa prova dura in genere un'ora o più e richiede all'utente di rispondere periodicamente ad alcune domande.
Custom Test (prova personalizzata)	Verifica una specifica periferica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree (elenco sintomi)	Elenca i sintomi più comuni rilevati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2 Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere pagina 134).



**NOTA:** il numero di servizio del computer è visualizzato nella parte superiore di ogni schermata. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà tale numero.

- 3 Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** o **Symptom Tree**, selezionare le schede descritte nella tabella seguente per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (info)	Descrive la prova e può elencare i requisiti necessari per l'esecuzione della stessa.
Configuration (configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione inerenti alle periferiche disponibili in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e sono visualizzate nell'elenco delle periferiche nel riquadro sinistro della schermata. È tuttavia possibile che tale elenco non includa i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (parametri)	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermata **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu**.

# Driver

## Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ogni periferica dispone di un insieme di specifici comandi riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver necessari già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica

## Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguire l'aggiornamento di quest'ultimo.

### Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per determinare se vi sono periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio giallo con un punto esclamativo (!).

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

## Reinstallazione dei driver



**AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) fornisce i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

### **Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP**

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3** Fare clic su **Sistema**.
- 4** Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5** Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7** Selezionare la scheda **Driver**.
- 8** Fare clic su **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

### **Reinstallazione manuale dei driver**

- 1** Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2** Scegliere **Proprietà**.
- 3** Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4** Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver.
- 5** Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
- 6** Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7** Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
- 8** Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare la posizione sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
- 9** Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10** Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

## Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo, una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante la suddetta utilità, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare `hardware troubleshooter` (risoluzione problemi hardware) nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi dell'hardware**, fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo con le utilità descritte di seguito:

- Ripristino configurazione di sistema di ® Windows® XP, che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati; Ripristino configurazione di sistema può essere utilizzato come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per recuperare i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec, che consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.
- Se con il computer è stato fornito un CD del *sistema operativo*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo di questo CD tuttavia comporta anche la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Utilizzare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

### Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, vedere “Guida in linea e supporto tecnico di Windows”.



**AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei file di dati personali, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.



**NOTA:** le procedure descritte in questo manuale fanno riferimento alla visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non essere applicabili se si imposta la visualizzazione classica.

## Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic sul collegamento relativo a **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se in seguito all'installazione di un driver di periferica si verificano problemi, utilizzare la funzione di ripristino del driver di periferica (vedere "Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP" a pagina 58) per risolvere il problema. Se il problema persiste, usare Ripristino configurazione di sistema.



**AVVISO:** prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data alla quale si desidera ripristinare il computer.  
Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui è possibile visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.  
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo sarà automaticamente selezionato. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.  
Al termine della raccolta dei dati, sarà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer sarà riavviato.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura utilizzando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

## Annullamento dell'ultimo ripristino



**AVVISO:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se tale utilità è attivata, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema su tutte le unità** non sia selezionata.

## Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec

 **AVVISO:** Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di usare PC Restore. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore di Symantec può non essere disponibile in alcuni paesi e su alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione di origine del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

- 1 Accendere il computer.  
Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu contenente l'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com).
- 2 Premere <Ctrl><F11> non appena viene visualizzata la barra blu.  
Se non si esegue a tempo la suddetta operazione, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.
- 3  **AVVISO:** se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot (Riavvia)** nel punto successivo.
- 3 Nella schermata successiva, fare clic su **Restore (Ripristina)**.
- 4 Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm (Conferma)**.  
Il processo di ripristino sarà completato nel giro di 6-10 minuti.
- 5 Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish (Fine)**.

 **NOTA:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish (Fine)** e attendere il riavvio del computer.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).  
Il computer si riavvierà. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, saranno le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer, perché il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa di origine.
- 7 Fare clic su **Avanti**.  
Sarà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema** e il computer sarà riavviato.
- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

### Rimozione di Dell PC Restore

 **AVVISO:** se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità PC Restore verrà eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

Per rimuovere PC Restore:

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.  
 **NOTA:** se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, verrà visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.
-  **NOTA:** se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, verrà visualizzato un messaggio che indicherà che la partizione non è stata trovata. Far clic su **Quit** (Esci). Non è presente alcuna partizione da eliminare.
- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.  
La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, quindi fare clic su **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e quindi indichi un maggiore spazio disponibile su disco.
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).
- 8 Riavviare il computer.

## Uso del CD del sistema operativo

### Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per risolvere un problema causato da un driver appena installato, provare a utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP. Vedere “Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP” a pagina 58. Se questa funzione non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo alla configurazione originale antecedente l'installazione del nuovo driver di periferica. Vedere “Ripristino del sistema operativo” a pagina 59.



**AVVISO:** prima di eseguire l'operazione, eseguire il backup di tutti i file di dati sul disco rigido principale. Nelle configurazioni convenzionali dei dischi rigidi, il disco rigido principale è il primo rilevato dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari gli strumenti seguenti:

- CD del *sistema operativo* Dell™
- ResourceCD Dell



**NOTA:** il CD ResourceCD contiene i driver installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzarlo per caricare tutti i driver necessari. Il CD *Drivers and Utilities* e il CD del *sistema operativo* potrebbero non essere forniti con il sistema, in base al paese in cui il computer è stato ordinato o se i CD non sono stati richiesti.

### Reinstallazione di Windows XP

Il processo di installazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, è necessario reinstallare anche i driver di periferica, il programma antivirus e altro eventuale software.



**AVVISO:** il CD del *sistema operativo* comprende le opzioni per la installazione di Windows XP. Queste opzioni possono comportare la sovrascrittura di file e modificare i programmi installati sul disco rigido. Non reinstallare pertanto Windows XP a meno che non venga richiesto da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il CD del *sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se viene visualizzato il messaggio *Installa Windows XP*.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Premere <F12> subito dopo la visualizzazione del logo DELL™.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows e quindi chiudere la sessione e riprovare.

- 5 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.



# Rimozione e installazione di componenti

## Operazioni preliminari

Questo capitolo fornisce le procedure per la rimozione e l'installazione di componenti nel computer. Se non indicato altrimenti, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le procedure descritte in “Spegnimento del computer” (vedere pagina 65) e “Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer” (vedere pagina 66).
- Sono state lette le istruzioni di sicurezza contenute nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se è stato acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

## Strumenti consigliati

Per l'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento, è possibile che sia necessario utilizzare i seguenti strumenti:

- Cacciavite piatto piccolo
- Cacciavite a croce
- Disco floppy o CD del programma di aggiornamento del BIOS flash.

## Spegnimento del computer

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo, attenendosi alla procedura seguente.
  - a Salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
  - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.  
Il computer si spegne al termine della procedura di arresto del sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

## Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Tenere le schede per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. Tenere i componenti, ad esempio il processore, per i bordi e non per i piedini.

 **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.

 **AVVISO:** scollegare un cavo tirandone il connettore o il serracavo e non il cavo stesso. Alcuni cavi hanno un connettore con linguette di bloccaggio. In tal caso, premere tali linguette prima di scollegare il cavo. Quando si stacca un connettore, tenerlo allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1 Spegnere il computer (vedere pagina 65).

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare dapprima il cavo dal computer e poi dalla periferica di rete.

2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

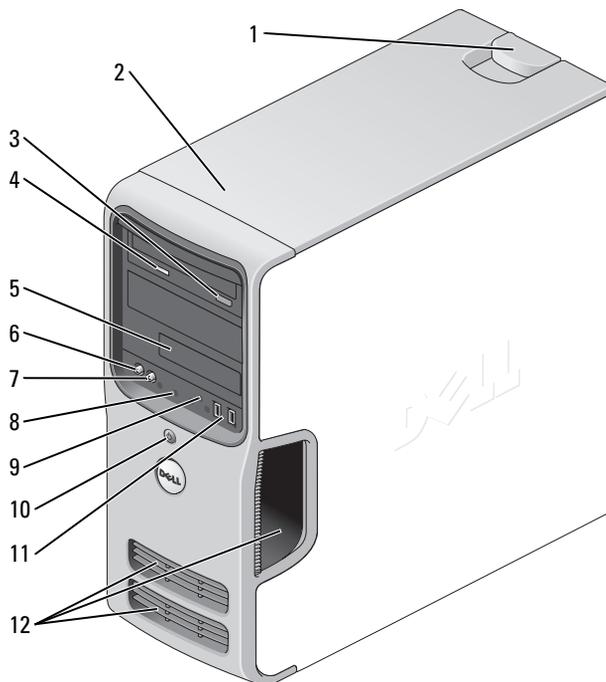
3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

4 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 72).

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del proprio corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

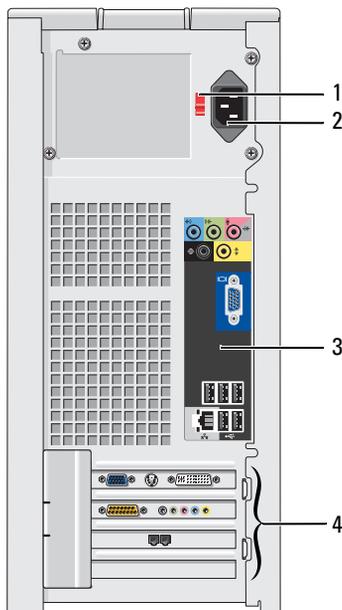
## Vista frontale del computer



- |   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Dispositivo di sblocco del coperchio       | Usare questo dispositivo per rimuovere il coperchio. Vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 72.                                                                                                                                           |
| 2 | Posizione del numero di servizio           | Utilizzare questo numero per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o si contatta il personale del supporto tecnico.                                                                                          |
| 3 | Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD | Premere questo pulsante per espellere un disco dall'unità CD o DVD.                                                                                                                                                                                       |
| 4 | Indicatore di attività dell'unità CD o DVD | L'indicatore è acceso quando il computer legge il disco inserito nell'unità CD o DVD.                                                                                                                                                                     |
| 5 | Unità FlexBay                              | Può contenere un'unità disco floppy o un lettore di schede per supporti opzionale. Per informazioni sull'uso di un lettore di schede per supporti, vedere “Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)” a pagina 21.                           |
| 6 | Connettore del microfono                   | Usare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare l'input voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.<br>Nei computer con scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda. |

- |    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Connettore per cuffie                                 | Usare questo connettore per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | Indicatori di diagnostica (4)                         | Questi indicatori forniscono un codice di diagnostica per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 51.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Indicatore di attività del disco rigido               | L'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre accendersi anche durante il funzionamento di una periferica, ad esempio il lettore CD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Pulsante di alimentazione indicatore di alimentazione | Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer. La spia al centro di questo pulsante indica lo stato di alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere “Specifiche” a pagina 115.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|    |                                                       | <p> <b>AVVISO:</b> per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | Connettori USB 2.0 (2)                                | Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche utilizzate solo occasionalmente, ad esempio joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere “Opzioni del programma di installazione del sistema” a pagina 121. Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.                                                                                                  |
| 12 | Prese di raffreddamento                               | Per garantire un raffreddamento adeguato, non ostruire le prese di raffreddamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                       | <p> <b>AVVISO:</b> assicurarsi che gli oggetti in prossimità delle prese di raffreddamento si trovino ad una distanza di almeno cinque centimetri.</p> <p> <b>AVVISO:</b> pulire e spolverare regolarmente le prese di raffreddamento per assicurare un'adeguata ventilazione del computer. Pulirle solo con un panno asciutto per evitare di danneggiare il computer con l'acqua.</p> |

## Vista posteriore del computer



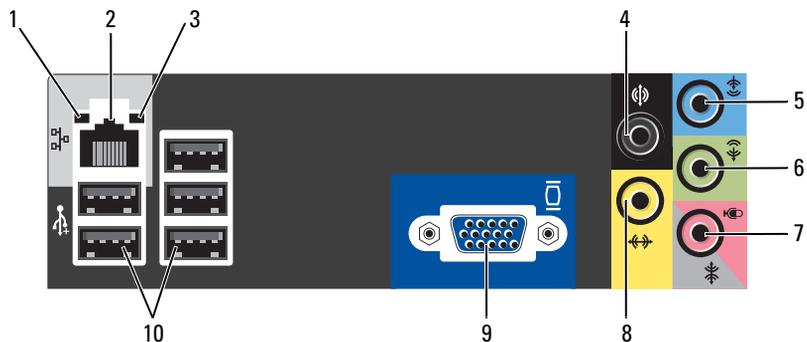
- 1 Interruttore di selezione della tensione
- 2 Connettore di alimentazione
- 3 Connettori del pannello posteriore
- 4 Slot per schede

Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza contenute nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.

Usare il connettore appropriato per collegare periferiche USB, audio e di altro tipo.

Consentono l'accesso ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.



- |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Indicatore di integrità della connessione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li> <li>• Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</li> <li>• Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | <p>Connettore dell'adattatore di rete</p> <p>Per collegare il computer a una rete o una periferica a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete oppure alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà il corretto inserimento del cavo nel connettore.</p> <p><b>NOTA:</b> non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Per la rete si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p> |
| 3 | <p>Indicatore di attività della rete</p> <p>L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente acceso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | <p>Connettore surround</p> <p>Utilizzare il connettore surround nero per collegare altoparlanti a più canali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

- |    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Connettore della linea d'ingresso | <p>Usare il connettore della linea d'ingresso blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore.</p> <p>Sui computer con scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>                  |
| 6  | Connettore della linea d'uscita   | <p>Usare il connettore della linea d'uscita verde (disponibile sui computer con scheda audio integrata) per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Sui computer con scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>                  |
| 7  | Connettore surround per microfono | <p>Usare il connettore per microfono di colore rosa e argento per collegare un microfono per computer e integrare l'input voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.</p> <p>Sui computer con scheda audio, usare il connettore per microfono sulla scheda.</p>      |
| 8  | Connettore centrale/subwoofer     | Utilizzare il connettore giallo per collegare un altoparlante al canale audio LFE (Low Frequency Effects).                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Connettore video VGA              | Se il monitor dispone di un connettore VGA, collegarlo al connettore VGA del computer.                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Connettori USB 2.0 (5)            | <p>Usare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali.</p> |

## Rimozione del coperchio del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

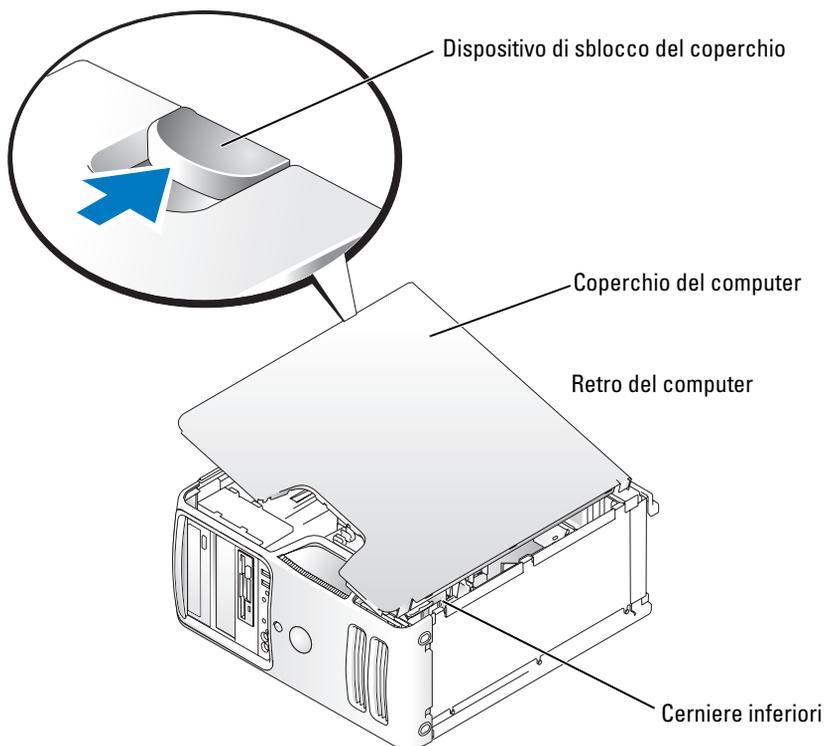
1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.

**➡ AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente (almeno 30 cm) per appoggiare il coperchio rimosso.

**➡ AVVISO:** verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e protetta per evitare di graffiare il computer o la superficie stessa.

2 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.

3 Tirare verso l'esterno il dispositivo di sblocco del coperchio situato sul pannello superiore.

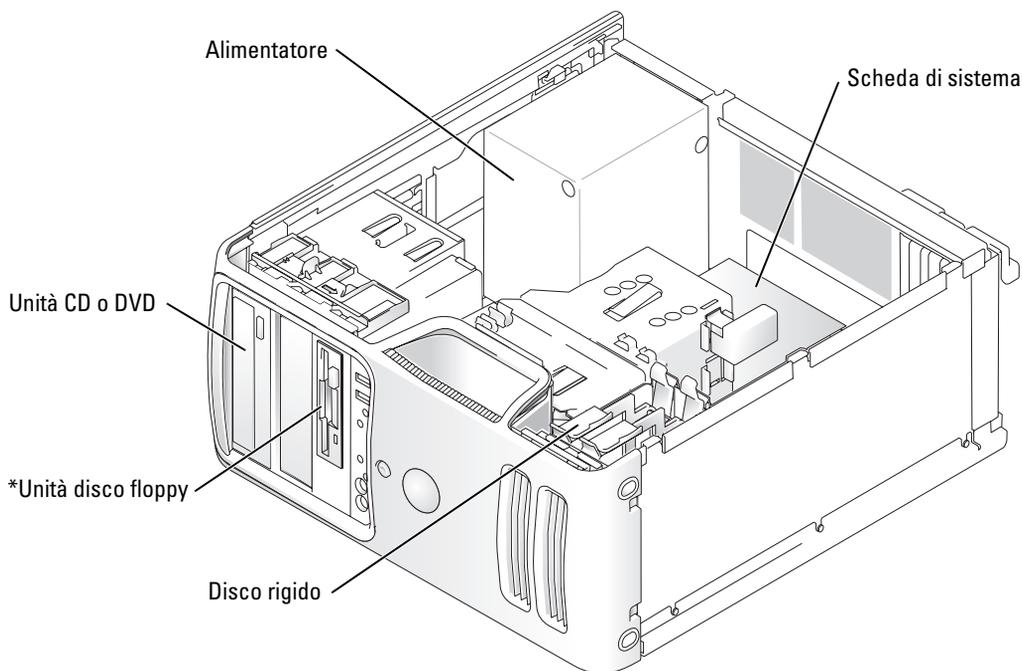


- 4 Individuare le tre linguette delle cerniere sul bordo inferiore del computer.
- 5 Afferrare il coperchio del computer per i bordi e ruotarlo verso l'alto usando le cerniere inferiori come leva.
- 6 Rimuovere il coperchio dalle cerniere e riporlo in un luogo sicuro.

## Vista interna del computer

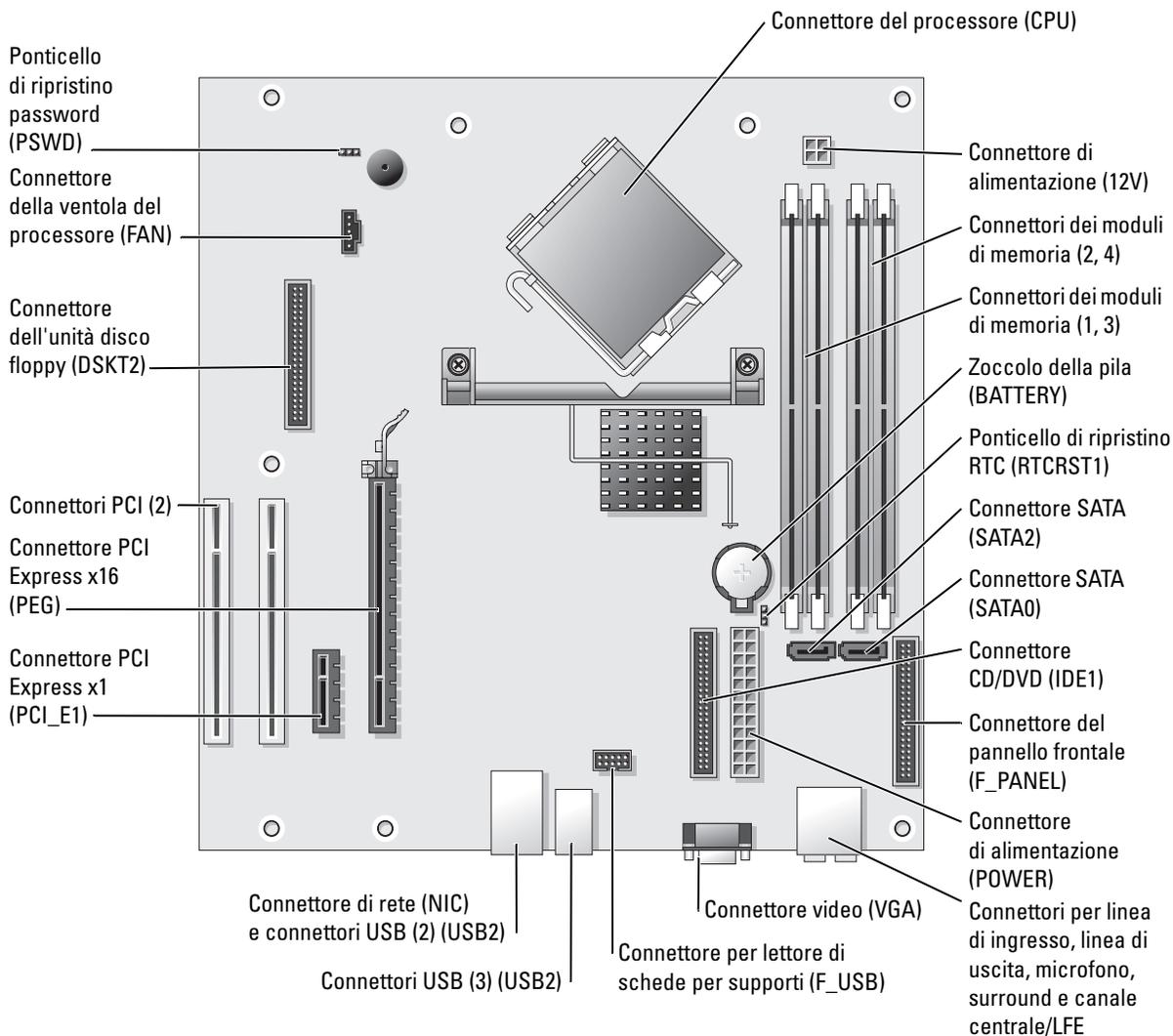
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.



\*Potrebbe non essere presente su tutti i computer.

# Componenti della scheda di sistema



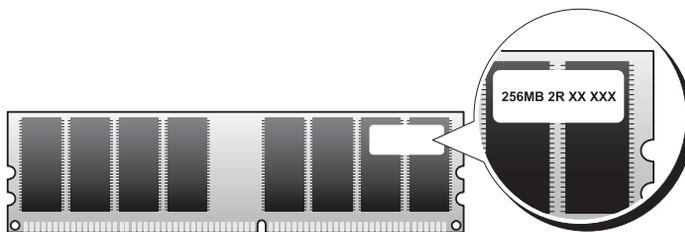
# Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni su questo tipo di memoria, vedere “Memoria” a pagina 115.

## Panoramica sulla memoria DDR2

I moduli di memoria DDR2 devono essere installati in *coppie della stessa dimensione, velocità e tecnologia*. In caso contrario, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente inferiori. Per determinare la capacità di un modulo, leggere l'etichetta apposta sullo stesso.



**NOTA:** installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

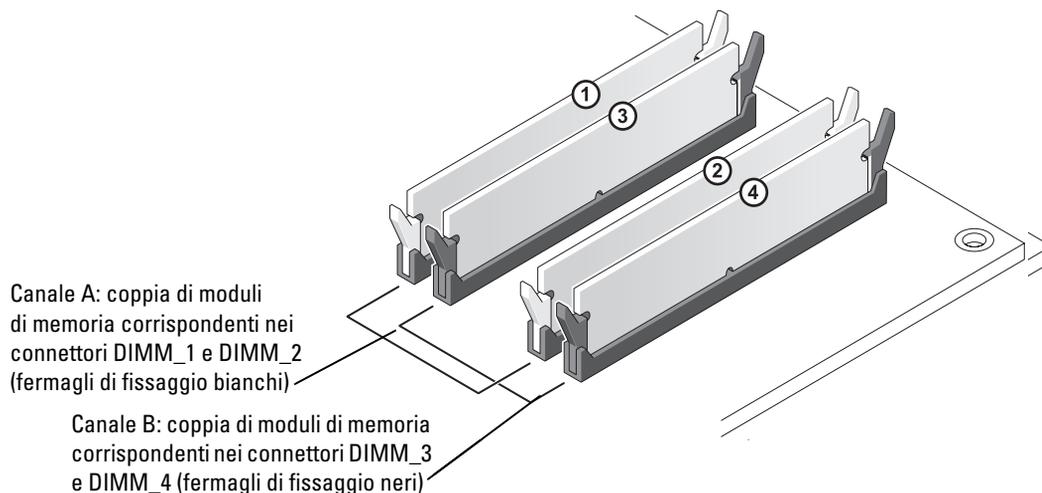
Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Coppia di moduli di memoria corrispondenti nei connettori DIMM 1 e 2 oppure
- Coppia di moduli di memoria corrispondenti nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli corrispondenti nei connettori DIMM 3 e 4.

**AVVISO:** non installare moduli di memoria ECC o con buffer. Sono supportati solo moduli di memoria non ECC senza buffer.

- Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 400 MHz (PC2-3200) e DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.

- Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM 1, ovvero nel connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.



**NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

**AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria si rimuovono i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da eventuali nuovi moduli, anche se quest'ultimi sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* accoppiare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. È necessario installare i moduli di memoria originali in coppie nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

### Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB

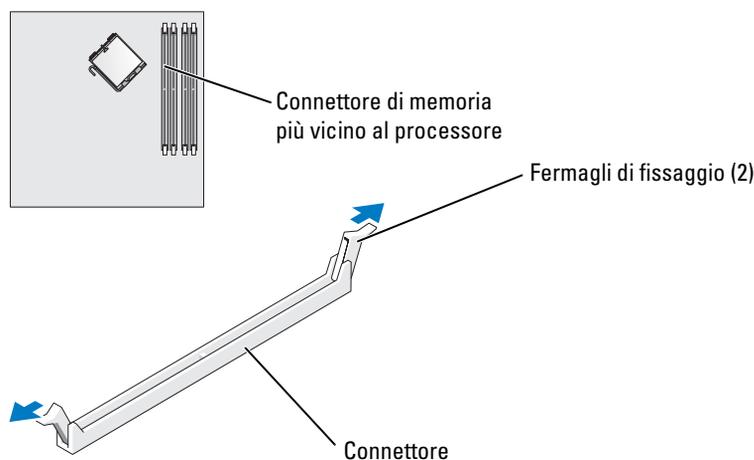
Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi; tuttavia, la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer richiedono in effetti uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

## Installazione della memoria

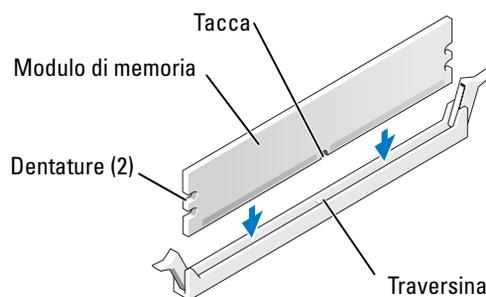
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Adagiare il computer su un lato di modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 3 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.

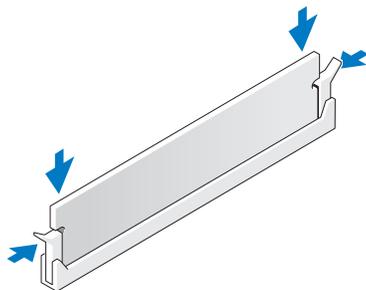


- 4 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.



**➡ AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, inserirlo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità del modulo.

- 5 Inserire il modulo nel connettore fino a che non scatta in posizione.  
Se il modulo è inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature alle estremità laterali del modulo.



- 6 Reinstallare il coperchio del computer.
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 9 Selezionare la scheda **Generale**.
- 10 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) indicata.

### Rimozione della memoria

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ➔ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
  - 2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
  - 3 Afferrare il modulo e sollevarlo.  
Se non è possibile estrarlo dal connettore, muoverlo con delicatezza avanti e indietro.

## Schede



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



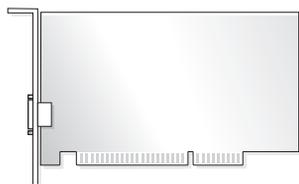
**AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Due slot per schede PCI
- Uno slot per schede PCI Express x16
- Uno slot per schede PCI Express x1

### Schede PCI

Il computer supporta due schede PCI.



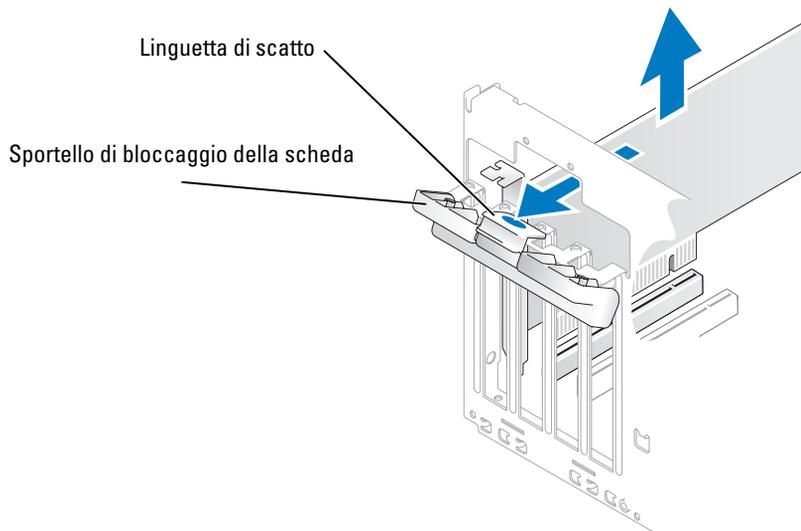
Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere ma non sostituire una scheda PCI, vedere “Rimozione di un scheda PCI” a pagina 83.

Se si sostituisce una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per rimuovere o sostituire una scheda PCI Express, vedere “Installazione di un scheda PCI Express” a pagina 84.

## Installazione di un scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.

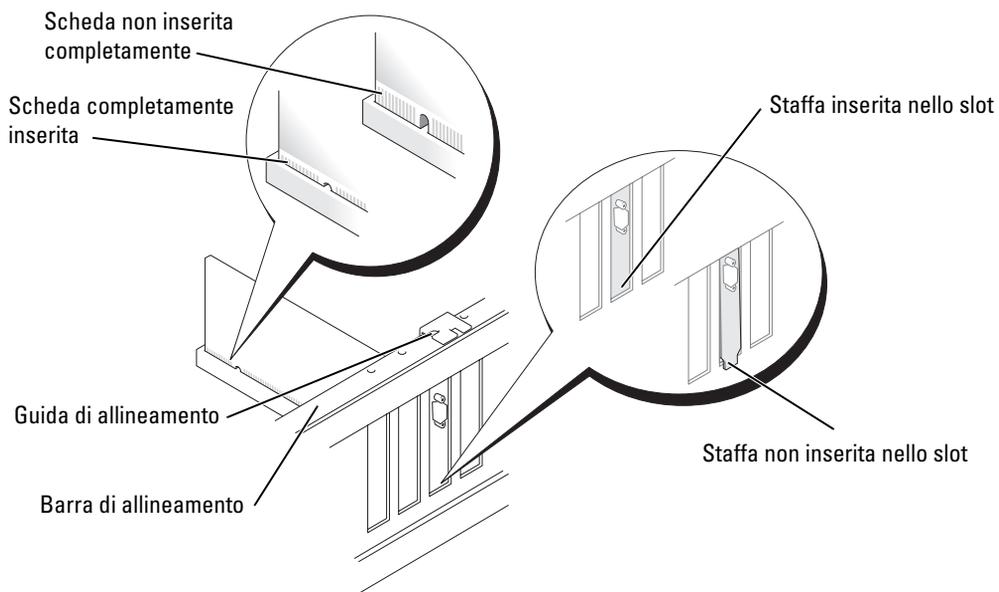


- 2 Premere delicatamente la linguetta di scatto all'interno dello sportello di bloccaggio per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello si blocca automaticamente e rimane in posizione aperta.
- 3 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura per slot schede. Passare quindi al punto 5.
- 4 Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda.  
Se necessario, scollegare i cavetti eventualmente collegati alla scheda e rimuovere quest'ultima afferrandone gli angoli superiori.
- 5 Preparare la scheda per l'installazione.  
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sull'esecuzione dei collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

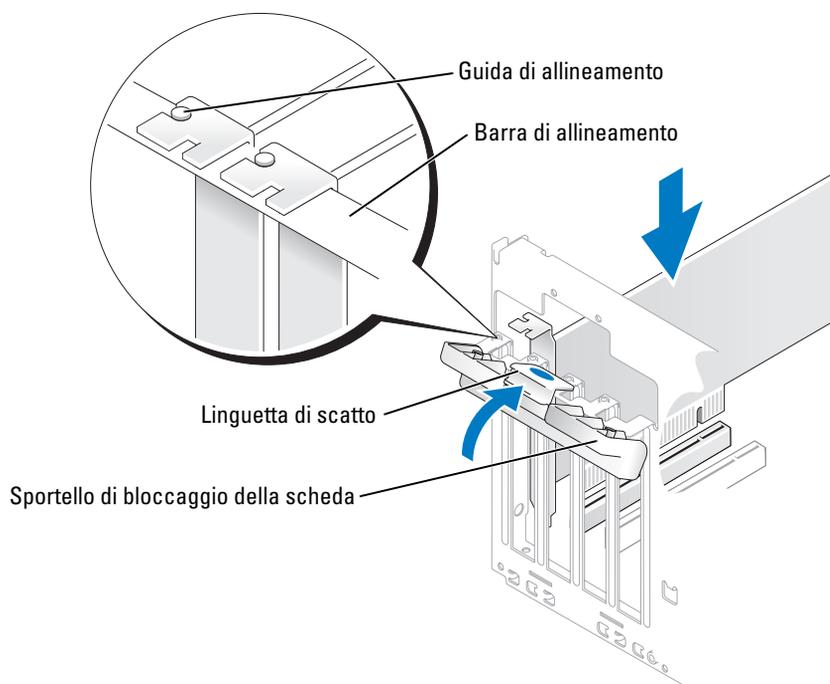


**ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- 6** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



- 7 Prima di chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda, effettuare le seguenti verifiche:
- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.



- 8 Per bloccare le schede, chiudere lo sportello di bloccaggio facendolo scattare in posizione.
- ➡ **AVVISO:** evitare di far passare i cavetti delle schede sopra o dietro le schede, in quanto potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 9 Collegare gli eventuali cavetti necessari al funzionamento della scheda.  
Per informazioni sul collegamento di tali cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 10 Reinstallare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

- 11 Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
  - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori per microfono, cuffie/altoparlanti o linea d'ingresso sul pannello posteriore.
- 12 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.
  - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo e non al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 13 Installare i driver della scheda eventualmente necessari come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

#### Rimozione di un scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Premere delicatamente la linguetta di scatto all'interno dello sportello di bloccaggio per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello si blocca automaticamente e rimane in posizione aperta.
- 3 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Se si necessita di una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 134).



**NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Inoltre, le staffe impediscono alla polvere e allo sporco di penetrare nel computer.

- 4 Per bloccare le schede, chiudere lo sportello di bloccaggio facendolo scattare in posizione.
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 5 Reinstallare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 6 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 7 Se si è rimossa una scheda audio:
  - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

- 8** Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
- a** Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b** Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Schede PCI Express

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 e una scheda PCI Express x1.

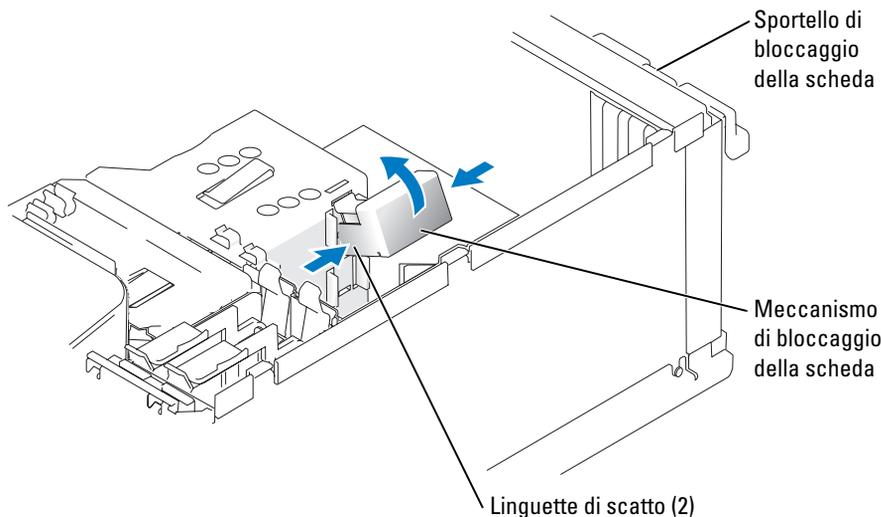
Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere ma non sostituire una scheda, vedere “Rimozione di un scheda PCI Express” a pagina 88.

Se si sostituisce una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o sostituire una scheda PCI, vedere “Installazione di un scheda PCI” a pagina 80.

### Installazione di un scheda PCI Express

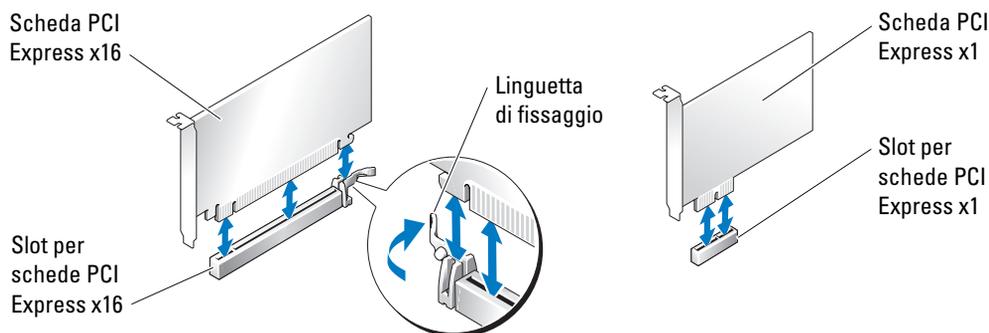
- 1** Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.



- 2** Premere delicatamente la linguetta di scatto all'interno dello sportello di bloccaggio per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello si blocca automaticamente e rimane in posizione aperta. Per un'illustrazione dello sportello di bloccaggio della scheda, vedere pagina 80.

- 3 Se il computer include un meccanismo di bloccaggio della scheda, per assicurare la scheda x16 in posizione dall'alto:
  - a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere delicatamente sui lati per rilasciare il meccanismo dalle fessure delle due linguette.
  - b Riporre il meccanismo di bloccaggio in un luogo sicuro.
- 4 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura per slot schede. Passare quindi al punto 5.
- 5 Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda.

Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda. Se la scheda è dotata di un meccanismo di bloccaggio, rimuovere la parte superiore del meccanismo premendo la linguetta e tirando verso l'alto. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda tenendone gli angoli superiori e sfilarla dal connettore.



- 6 Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sull'esecuzione dei collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.



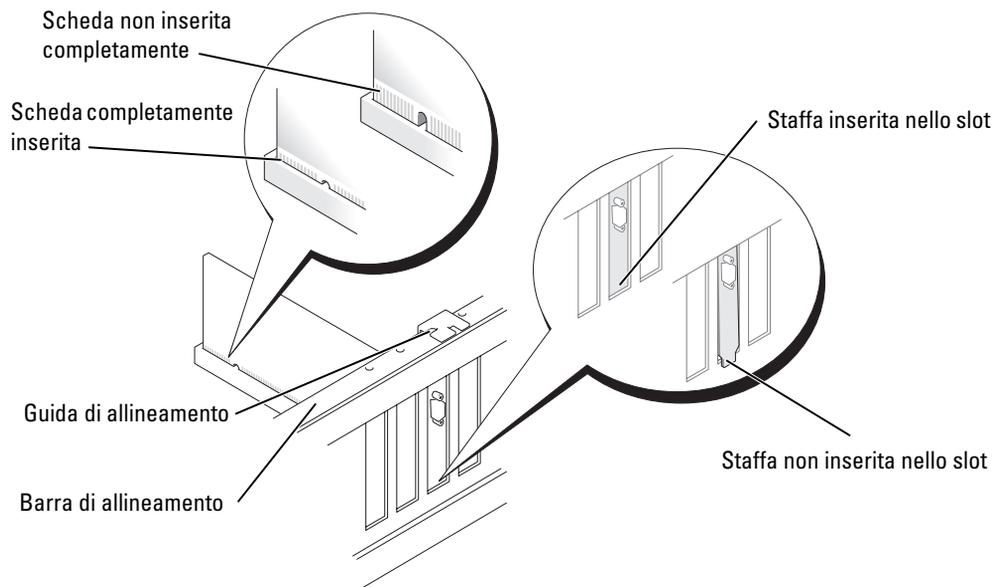
**ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- 7 Se si installa la scheda nel connettore per schede x16, posizionare la scheda di modo che lo slot di fissaggio sia allineato alla linguetta di fissaggio, quindi tirare delicatamente la linguetta.



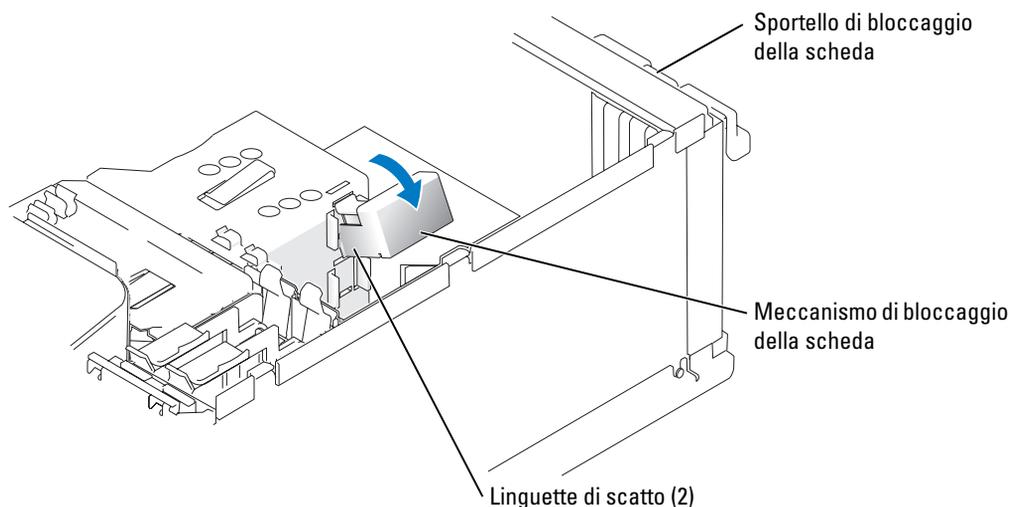
**AVVISO:** verificare che la linguetta di fissaggio venga rilasciata per rimuovere la scheda dall'alloggiamento. Se la scheda non viene rimossa correttamente, la scheda di sistema potrebbe essere danneggiata.

- 8** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



- 9** Se si è sostituita una scheda già installata nel computer ed è stato rimosso il meccanismo di bloccaggio, è possibile reinstallare tale meccanismo.
- 10** Prima di sostituire il meccanismo di bloccaggio della scheda, effettuare le seguenti verifiche:
- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.

- 11** Fare scattare il meccanismo di bloccaggio della scheda in posizione per fissare la scheda PCI x16.



- ➔ AVVISO:** evitare di far passare i cavetti delle schede sopra o dietro le schede, in quanto potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- ➔ AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 12** Reinstallare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 13** Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
- a** Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - b** Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori per microfono, cuffie/altoparlanti o linea d'ingresso sul pannello posteriore.
- 14** Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.
- a** Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - b** Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo e non al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 15** Installare i driver della scheda eventualmente necessari come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di un scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Premere delicatamente la linguetta di scatto all'interno dello sportello di bloccaggio per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello si blocca automaticamente e rimane in posizione aperta. Per un'illustrazione dello sportello di bloccaggio della scheda, vedere pagina 80.
- 3 Se il computer include un meccanismo di bloccaggio della scheda, per assicurare la scheda x16 in posizione dall'alto:
  - a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere delicatamente sui lati per rilsciare il meccanismo dalle fessure delle due linguette.
  - b Riporre il meccanismo di bloccaggio in un luogo sicuro.
- 4 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Se si necessita di una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 134).



**NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Inoltre, le staffe impediscono alla polvere e allo sporco di penetrare nel computer.

- 5 Riposizionare il meccanismo di bloccaggio della scheda nelle linguette e ruotarlo verso il basso per farlo scattare in posizione.
- 6 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.



**AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.

- 7 Reinstallare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 9 Se si è rimossa una scheda audio:
  - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 10 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
  - a Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrata) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.
- 11 Installare i driver della scheda eventualmente necessari come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

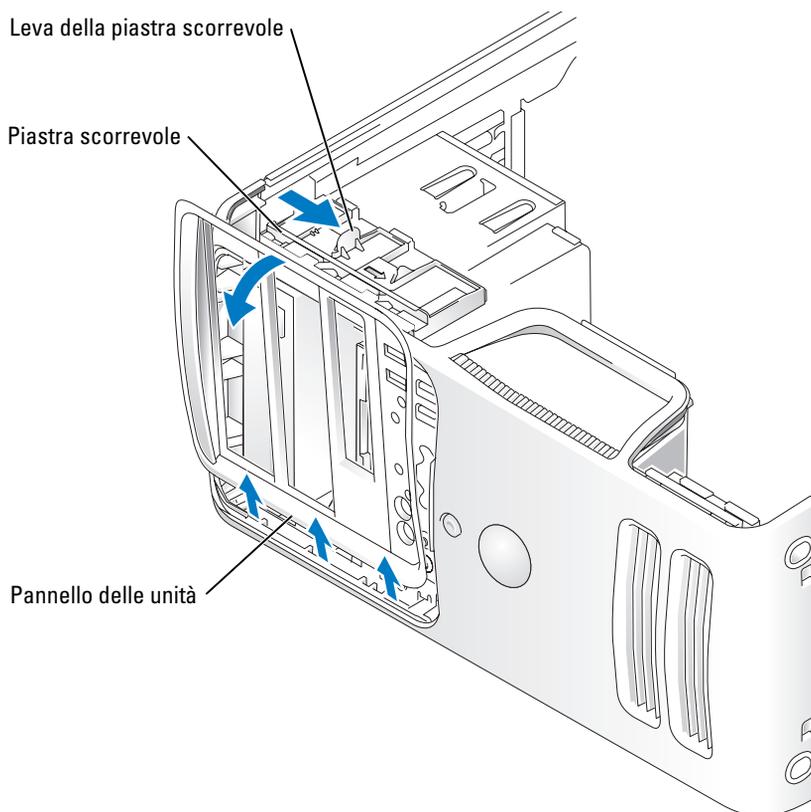
## Pannello delle unità

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

### Rimozione del pannello delle unità

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.

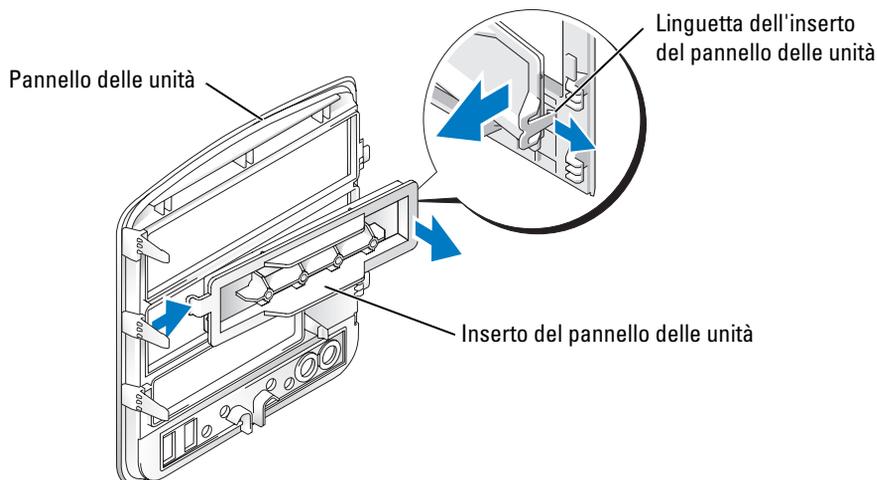


- 2 Afferrare la leva della piastra scorrevole e tirare quest'ultima verso destra fino a farla scattare nella posizione di apertura.

**✏ NOTA:** la piastra scorrevole blocca e sblocca il pannello delle unità e protegge le unità.

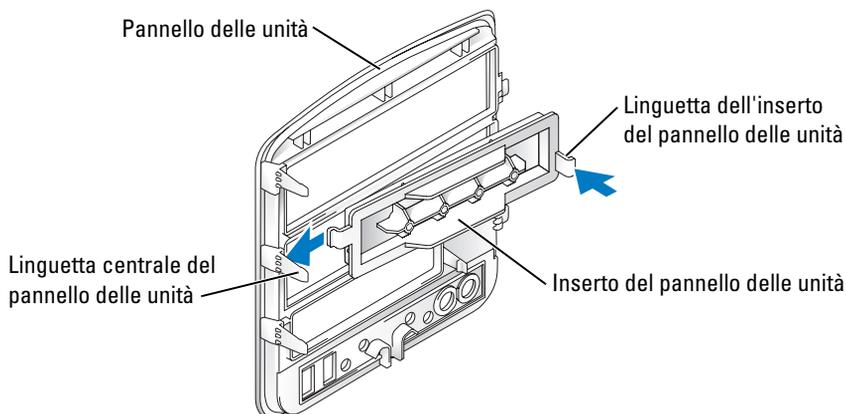
- 3 Premendo dall'interno e ruotando il pannello delle unità verso sinistra, è possibile rimuovere il pannello dalle cerniere laterali.
- 4 Riporre il pannello in un luogo sicuro.

## Rimozione dell'inserto del pannello delle unità



- 1 Girare il pannello dell'unità su un lato e cercare l'estremità della linguetta dell'inserto del pannello che si aggancia alla linguetta sulla parte destra del pannello.
- 2 Tirare la parte interna della linguetta dell'inserto del pannello e rimuoverla dal pannello.
- 3 Ruotare l'inserto e rimuoverlo.
- 4 Riporre l'inserto in un luogo sicuro.

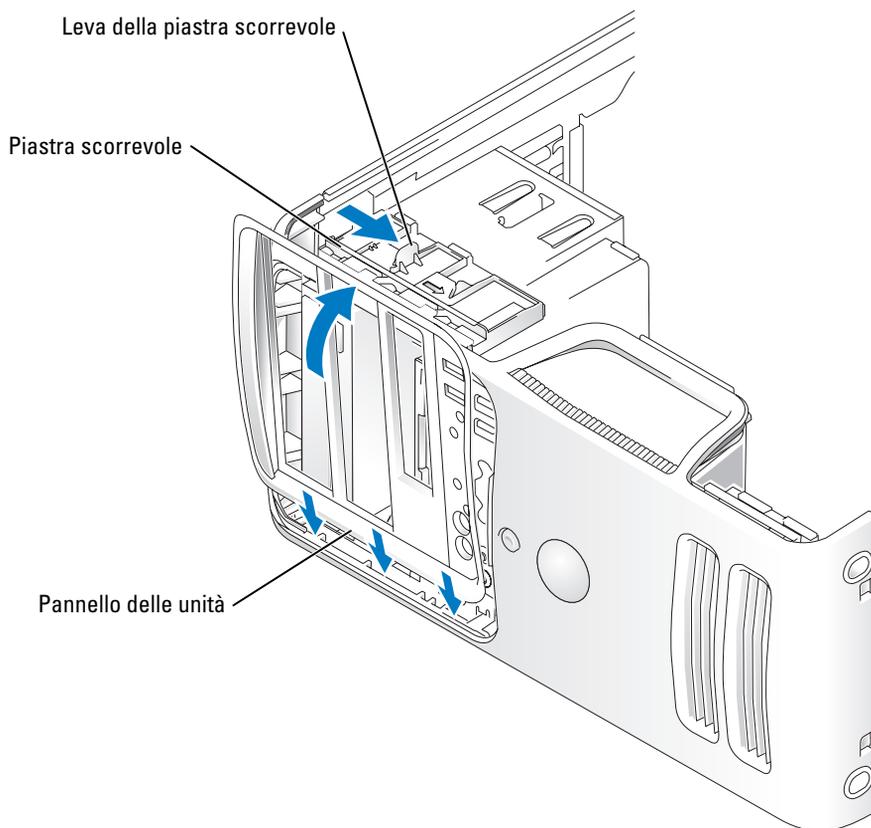
## Reinstallazione dell'inserto del pannello delle unità



- 1 Inserire la linguetta sulla parte sinistra dell'inserto del pannello delle unità sotto la linguetta del pannello dell'unità centrale.
- 2 Posizionare l'inserto ruotandolo e far scattare la linguetta dell'inserto sulla linguetta corrispondente del pannello delle unità.

## Reinstallazione del pannello delle unità

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.

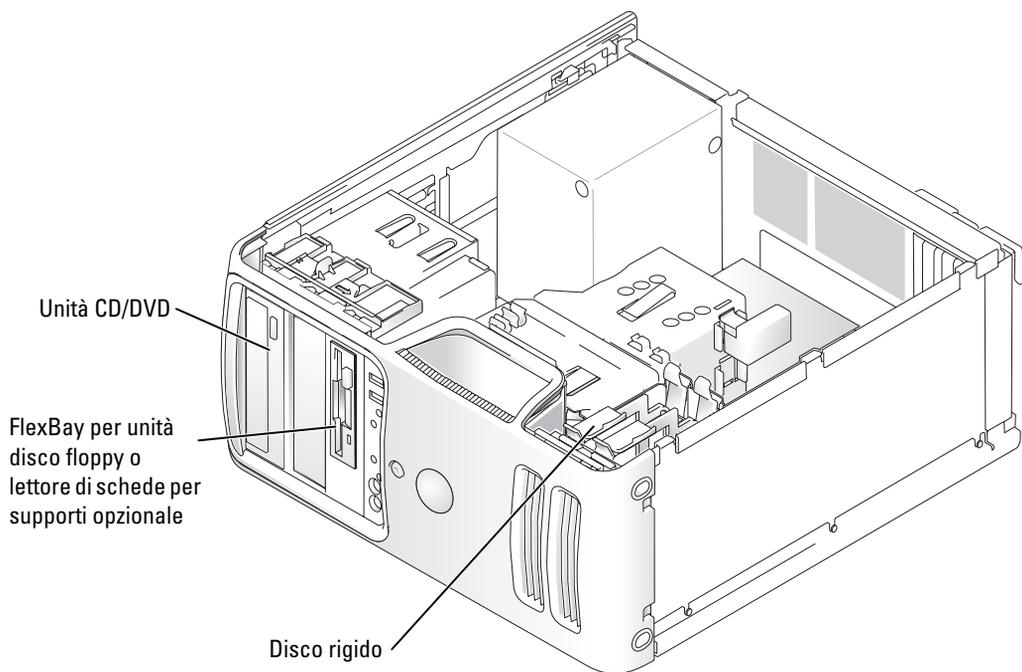


- 2 Allineare le linguette del pannello delle unità alle cerniere laterali.
- 3 Ruotare il pannello delle unità verso il computer fino a che non scatta in posizione sul pannello frontale.

## Unità

Il computer supporta una combinazione delle seguenti periferiche:

- Fino a due dischi rigidi ATA seriali
- Un'unità FlexBay (che può includere un'unità disco floppy opzionale o un lettore di schede per supporti opzionale)
- Fino a due unità CD o DVD.



Collegare le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE1 sulla scheda di sistema. I dischi rigidi ATA seriali devono essere collegati ai connettori contrassegnati con SATA0 o SATA2 sulla scheda di sistema.

## Indirizzamento dell'unità IDE

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e le si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore del cavo di interfaccia è la periferica principale o di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è quella secondaria (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

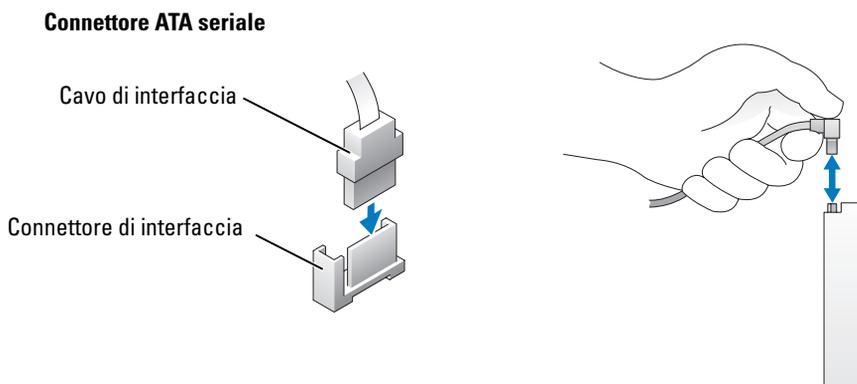
## Collegamento dei cavetti delle unità

L'installazione di un'unità comporta il collegamento di due cavi, vale a dire un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati, sul retro dell'unità e alla scheda di sistema.

## Connettori di interfaccia delle unità

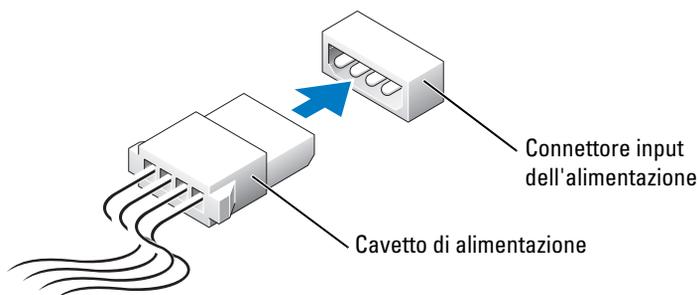
La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti non corretti, ovvero a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (indicato sui cavi IDE da una fascia colorata non presente sui cavi ATA seriali) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore di una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➔ **AVVISO:** quando si collega un cavo di interfaccia IDE, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.



## Connettore del cavetto di alimentazione

Per collegare un'unità usando il cavetto di alimentazione, individuare il connettore input dell'alimentazione sulla scheda di sistema.

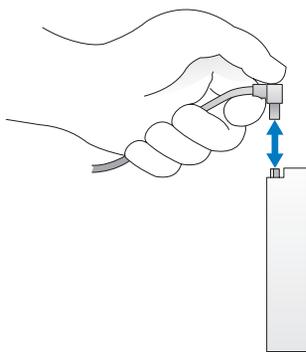


## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare fino a che il connettore non si stacca.

Per scollegare un cavo dati ATA seriale, utilizzare la linguetta di estrazione.

Analogamente ai connettori IDE, i connettori di interfaccia ATA seriali sono calettati per evitare inserimenti non corretti, ovvero a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore.



## Disco rigido

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**➡ AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida ma su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

**➡ AVVISO:** se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

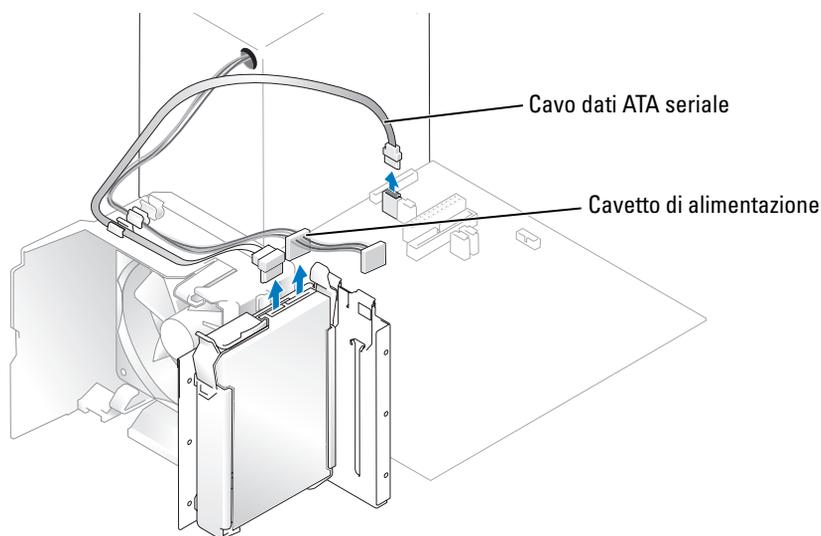
Consultare la documentazione relativa all'unità per verificare che sia correttamente configurata per il sistema in uso.

### Rimozione di un disco rigido

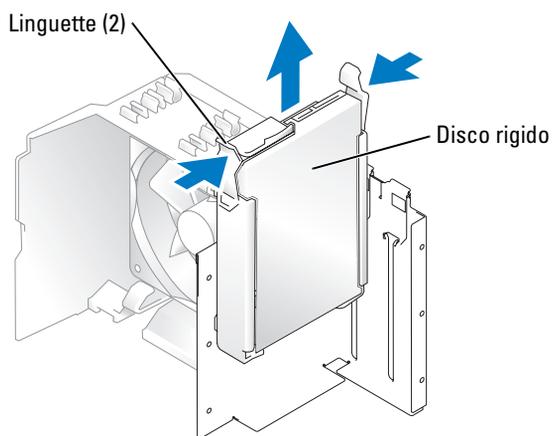
1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.

2 Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati dall'unità.

**➡ AVVISO:** utilizzare la linguetta di estrazione per rimuovere il cavo dati dal disco rigido o dalla scheda di sistema.



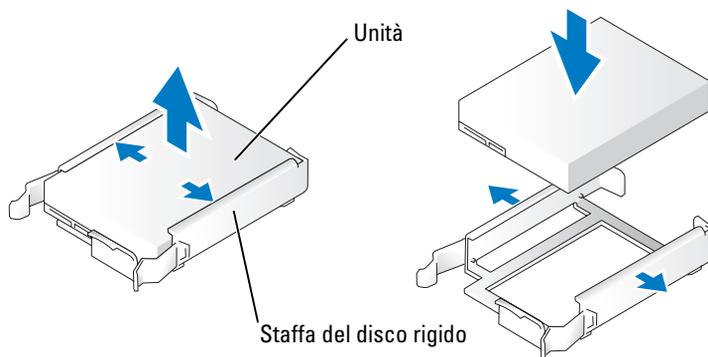
- 3 Premere le linguette blu su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer tirandola verso l'alto.



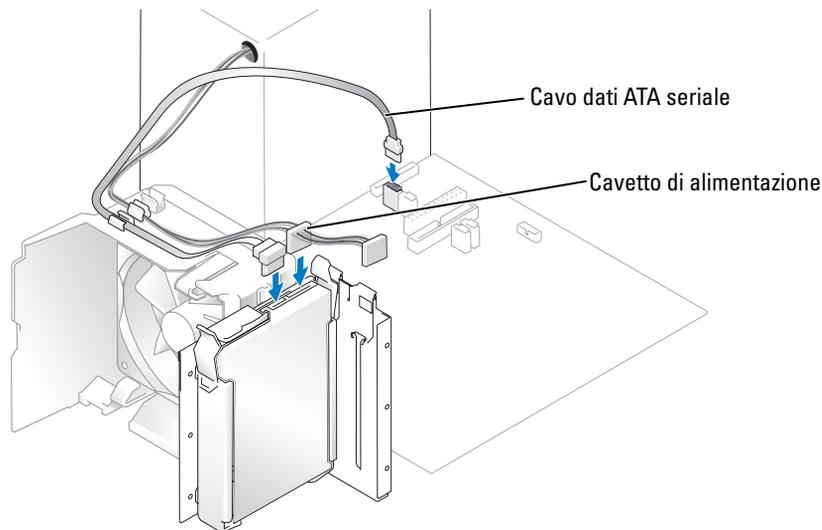
### Installazione di un disco rigido

- 1 Togliere dalla confezione il disco rigido da installare e prepararlo per l'installazione.
- 2 Consultare la documentazione relativa all'unità per verificare che sia correttamente configurata per il sistema in uso.

 **NOTA:** se il disco rigido sostitutivo non è dotato di una staffa, rimuovere quella presente sull'unità da sostituire e applicarla sulla nuova unità.



- 3 Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta perfettamente installata.
- 4 Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



- 5 Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e perfettamente inseriti.
  - 6 Reinstallare il coperchio del computer (pagina 113).
  - ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
  - 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

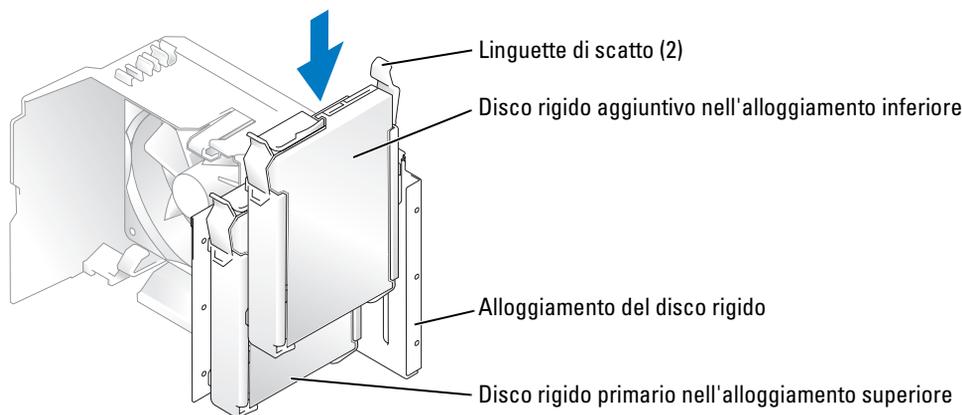
## Installazione di un disco rigido aggiuntivo

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**➡ AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida ma su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gomma.

- 1 Consultare la documentazione relativa all'unità per verificare che sia correttamente configurata per il sistema in uso.
- 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 3 Premere le linguette di scatto blu su ciascun lato della staffa dell'unità ed estrarre l'unità dal computer tirandola verso l'alto.
- 4 Inserire il disco rigido aggiuntivo nella staffa.
- 5 Fare scorrere delicatamente la nuova unità fino a che non scatta in posizione o non risulta perfettamente installata.



- 6 Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.
- 7 Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).

## Unità disco floppy

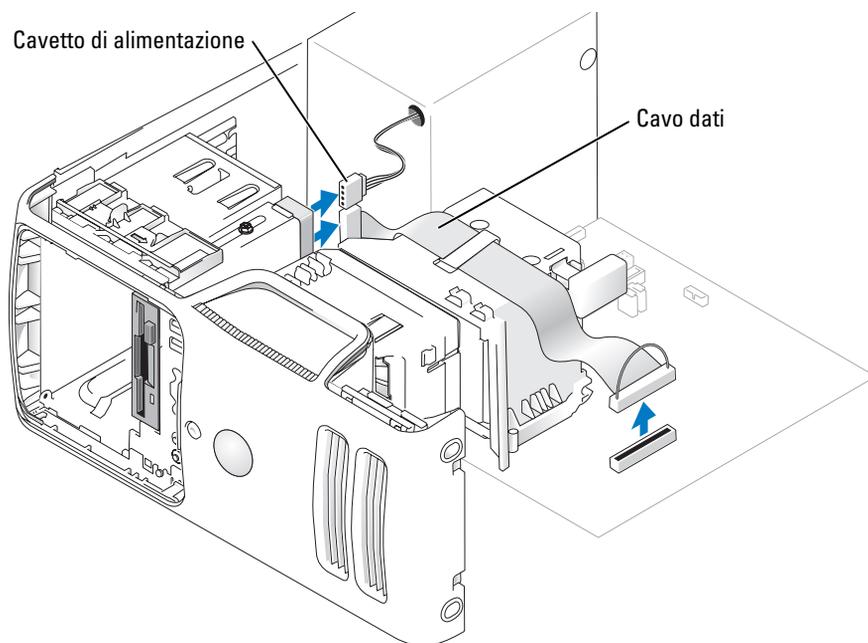
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**🔧 NOTA:** per informazioni sull'aggiunta di un'unità disco floppy, vedere "Installazione di un'unità disco floppy" a pagina 101.

### Rimozione di un'unità disco floppy

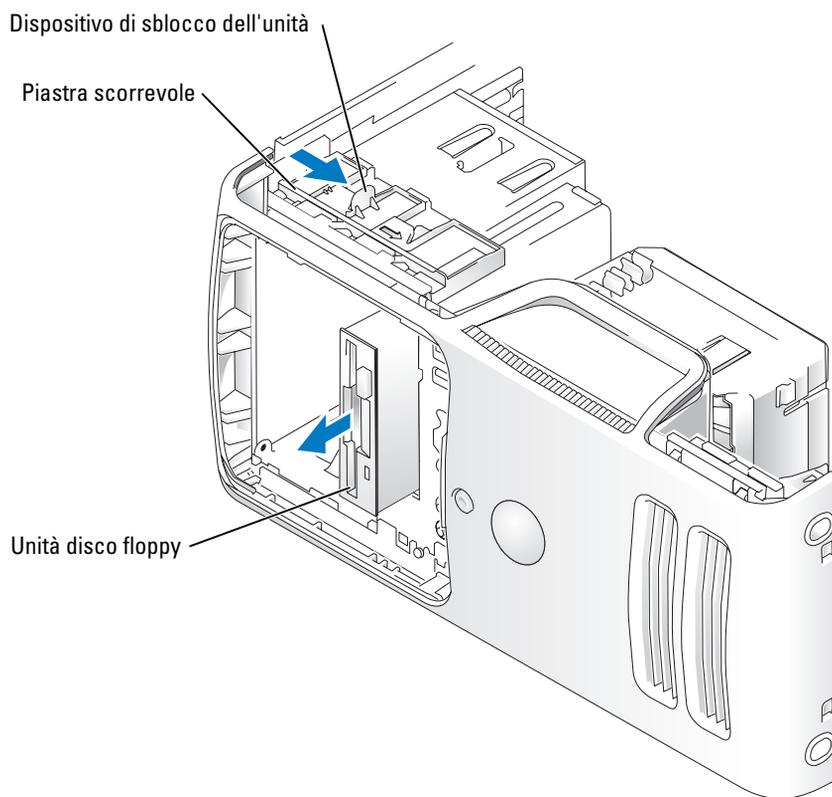
- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 65.
- 2 Rimuovere il pannello delle unità (vedere pagina 89).



- 3 Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità disco floppy.

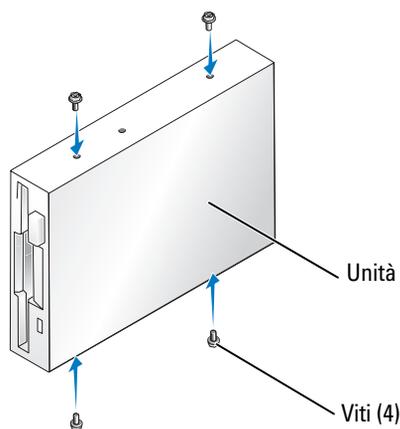
**🔧 NOTA:** se si installa una scheda PCI Express x16, è possibile che quest'ultima nasconda i connettori dell'unità disco floppy. Rimuovere la scheda prima di collegare i cavi dell'unità disco floppy.

- 4 Fare scorrere il dispositivo di sblocco dell'unità verso la parte inferiore del computer e, senza rilasciarlo, estrarre l'unità disco floppy dalla parte anteriore del computer.



## Installazione di un'unità disco floppy

 **NOTA:** nel caso in cui non si disponga delle viti per il fissaggio dell'unità disco floppy sostitutiva o nuova, usare le viti dell'inserto del pannello delle unità.

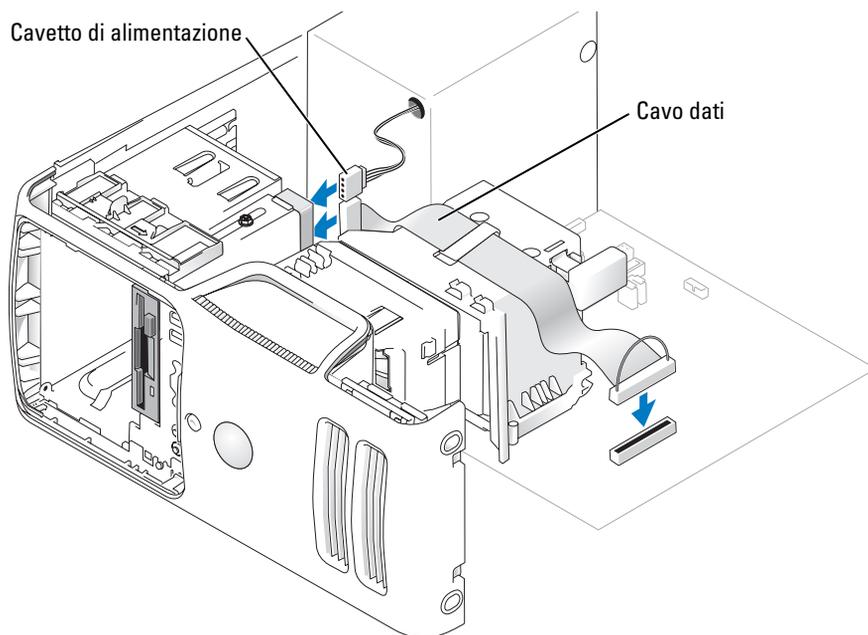


- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Rimuovere il pannello delle unità (vedere pagina 89).
- 3 Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta perfettamente installata.

 **NOTA:** Se si installa una nuova unità disco floppy anziché sostituire quella esistente, rimuovere l'inserto del pannello delle unità in cui si desidera installare l'unità, inserire nell'unità le viti che si trovano sul retro dell'inserto e riposizionare l'unità.

- 4 Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati all'unità disco floppy.

- 5 Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore contrassegnato con "DSKT2" sulla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 74) e far passare il cavo nella staffa passacavo sul supporto.



- 6 Se si installa una nuova unità disco floppy anziché sostituire quella esistente, rimuovere l'inserto del pannello delle unità (vedere "Unità disco floppy" a pagina 99).
- 7 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi di modo che non blocchino la ventola e le prese di raffreddamento.
- 8 Reinstallare il pannello delle unità (vedere pagina 91).
- 9 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 113).
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 11 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere "Programma di installazione del sistema" a pagina 119) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (unità a dischetti) appropriata.
- 12 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 55).

## Letture di schede per supporti

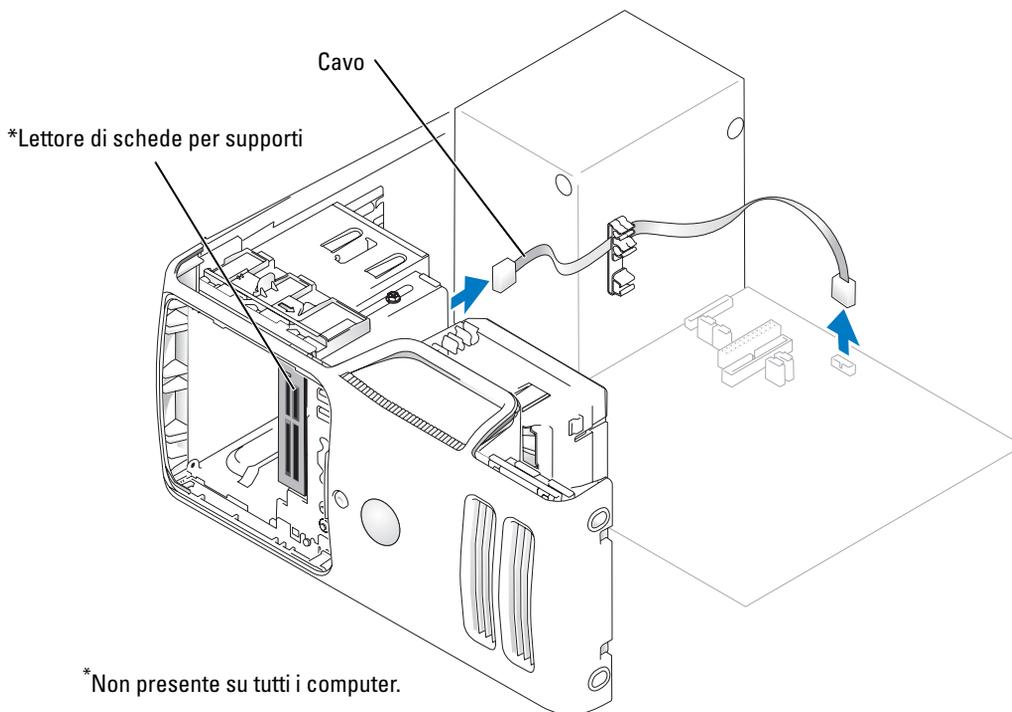
Per informazioni sull'uso di un lettore di schede per supporti, vedere “Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)” a pagina 21.

### Rimozione di un lettore di schede per supporti

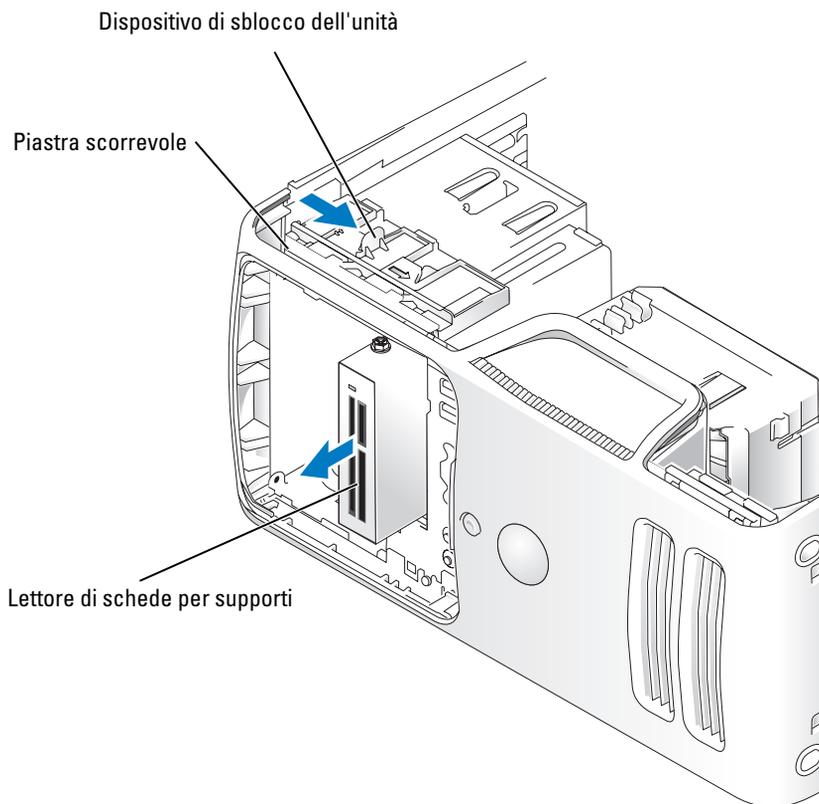
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**🔄 AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Adagiare il computer su un lato di modo che la scheda di sistema all'interno si trovi nella parte inferiore del computer.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 72).
- 4 Rimuovere il pannello delle unità (vedere pagina 89).



- 5 Scollegare il cavo USB FlexBay dal connettore della scheda di sistema situato sul retro del lettore di schede per supporti (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74) e far passare il cavo nella staffa passacavo.



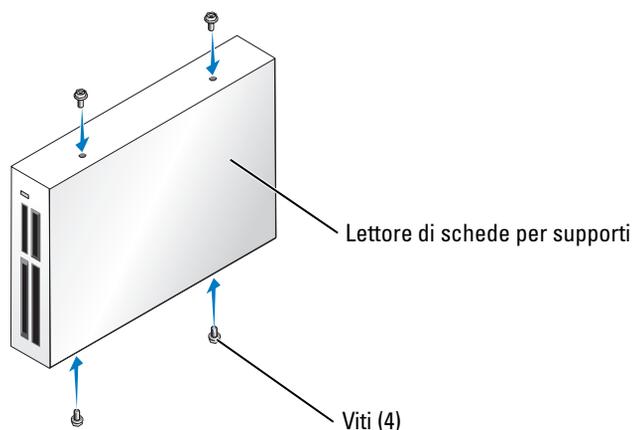
- 6 Fare scorrere il dispositivo di sblocco dell'unità verso il basso e, senza rilasciarlo, estrarre il lettore di schede per supporti dalla parte anteriore del computer.
- 7 Reinstallare il pannello delle unità (vedere pagina 91).
- 8 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 113).

## Installazione di un lettore di schede per supporti

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.



2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno si trovi nella parte inferiore del computer.

3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 72).

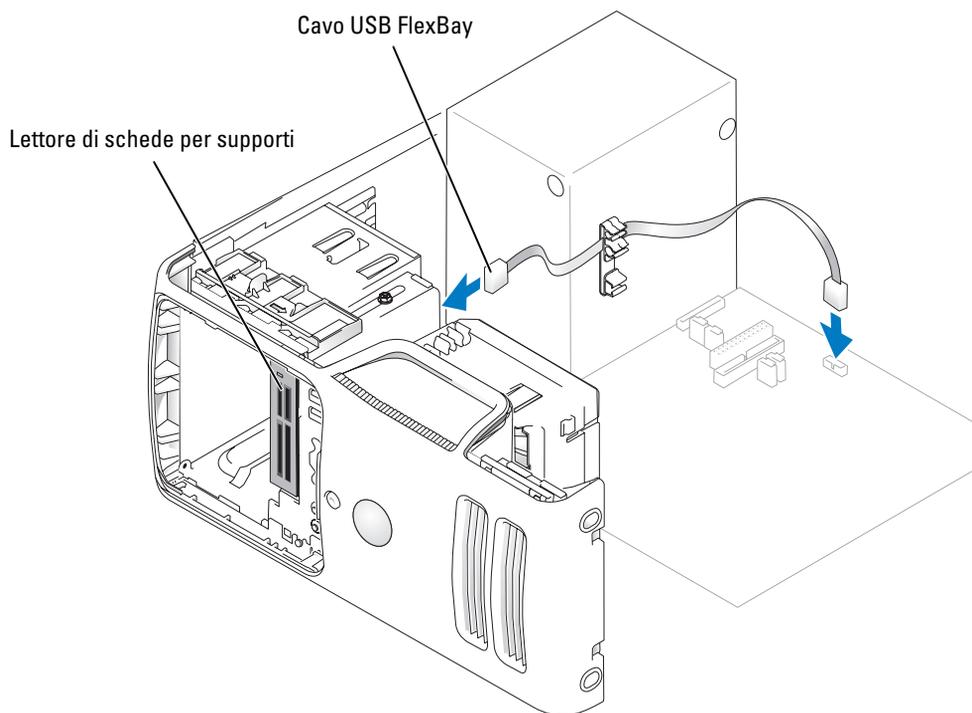
4 Rimuovere il pannello delle unità (vedere pagina 89).

5 Rimuovere il lettore di schede per supporti e il relativo supporto dall'imballaggio ed assicurarsi di avere tutte le viti necessarie.

6 Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta perfettamente installata.

Assicurarsi di avere installato il lettore di schede per supporti prima di collegare il cavo FlexBay.

- 7** Collegare il cavo USB FlexBay sul retro del lettore di schede per supporti e al relativo connettore sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).



- 8** Inserire il lettore di schede per supporti e farlo scorrere in posizione fino a che non risulta completamente inserito.
- 9** Fare passare il cavo USB FlexBay nella staffa passacavo.
- 10** Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 113).

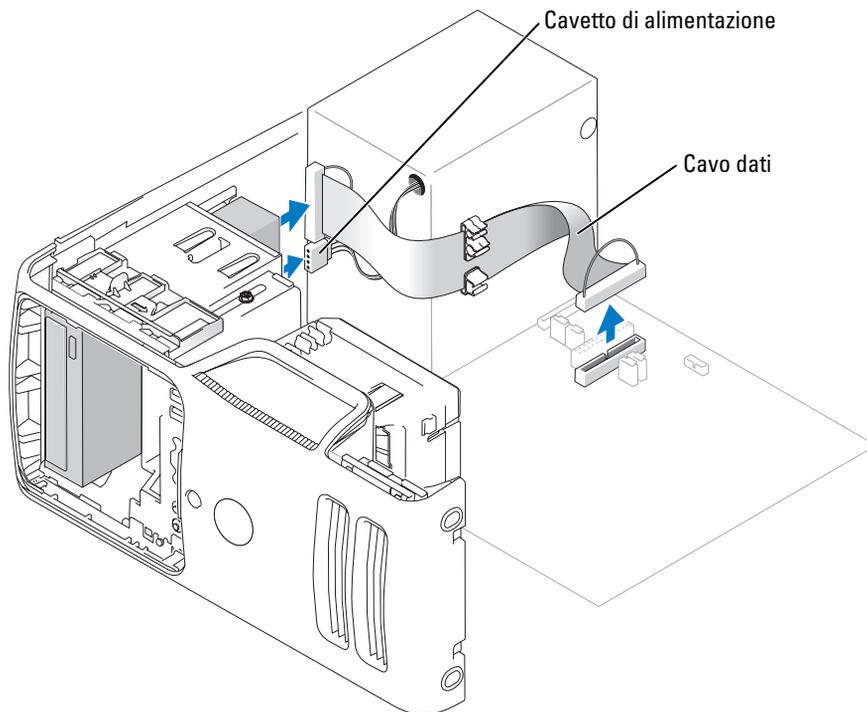
## Unità CD/DVD

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

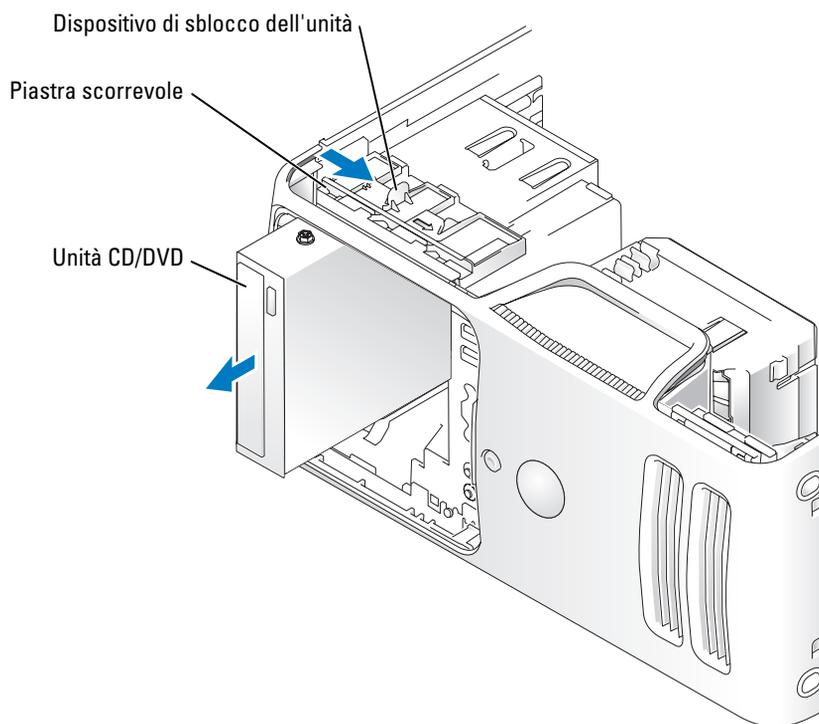
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

### Rimozione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 72).
- 3 Rimuovere il pannello delle unità (vedere “Rimozione del pannello delle unità” a pagina 89).
- 4 Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.



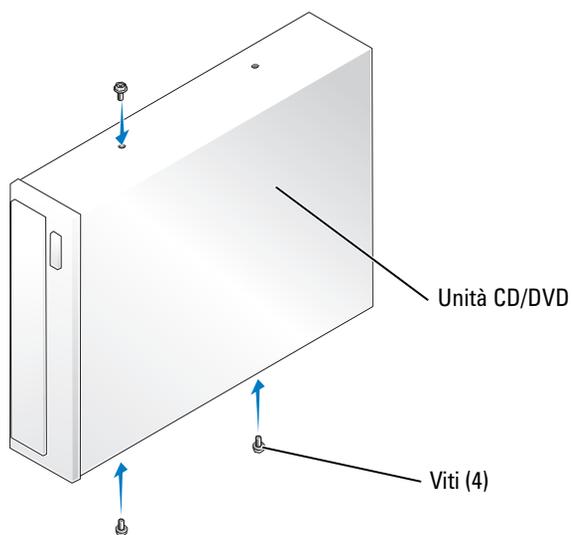
- 5 Fare scorrere il dispositivo di sblocco dell'unità verso il basso e, senza rilasciarlo, estrarre l'unità CD/DVD dalla parte anteriore del computer.



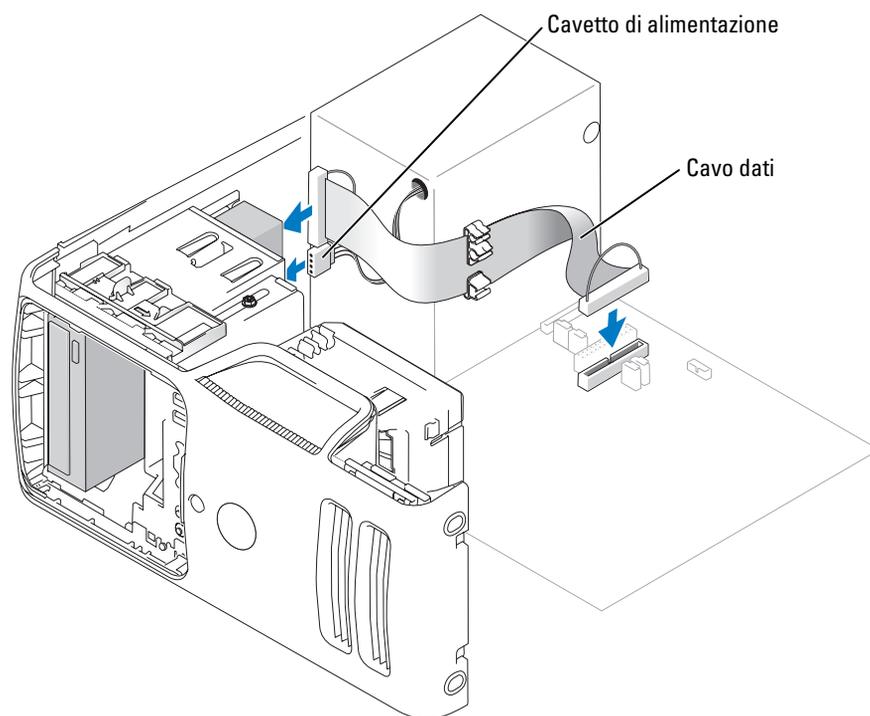
## Installazione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 2 Se si installa una nuova unità CD/DVD anziché sostituire quella esistente, rimuovere l'insero del pannello delle unità (vedere “Rimozione dell'insero del pannello delle unità” a pagina 90).
- 3 Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta perfettamente installata.

**NOTA:** Se si installa una nuova unità CD/DVD anziché sostituire quella esistente, rimuovere l'insero del pannello delle unità e riposizionare quest'ultima. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi di modo che non blocchino la ventola e le prese di raffreddamento.



- 4 Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dati all'unità.



- 5 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi di modo che non blocchino la ventola e le prese di raffreddamento.
- 6 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 113).
- 7 Reinstallare il pannello delle unità (vedere pagina 91).
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 9 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119) e selezionare l'opzione **Drive** (unità) appropriata.
- 10 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 55).

# Pila

## Sostituzione della pila

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica del proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila pulsante consente di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, sostituire la pila.

 **ATTENZIONE:** l'installazione non corretta di una nuova pila può provocare l'esplosione della stessa. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

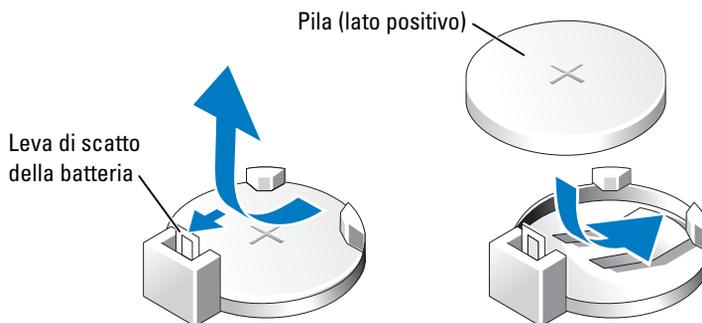
Per sostituire la pila, seguire la procedura descritta.

- 1 Annotare le impostazioni di tutte le schermate del programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119) in modo da poterle ripristinare al punto 8.
- 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
- 3 Individuare lo zoccolo della pila (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).

 **AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

- 4 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un oggetto smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.

- 5 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato “+” rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



- 6 Reinstallare il coperchio del computer (vedere pagina 113).

➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.

- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

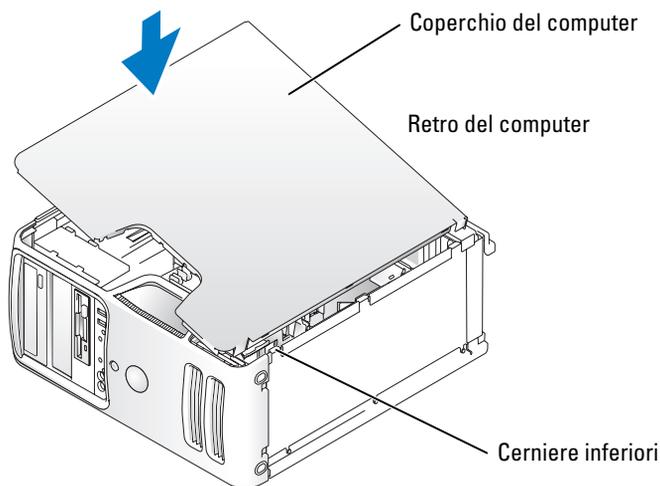
- 8 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere “Programma di installazione del sistema” a pagina 119) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.

- 9 Smaltire la pila scarica in modo corretto. Per informazioni sullo smaltimento della pila, vedere la guida *Guida alle informazioni sul prodotto*.

## Reinstallazione del coperchio del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
- 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri oggetti all'interno del computer.
- 3 Allineare la parte inferiore del coperchio alle linguette situate sul bordo inferiore del computer.
- 4 Facendo leva sulle linguette, ruotare il coperchio verso il basso e premerlo per chiuderlo.



- 5 Assicurarsi che il coperchio sia inserito correttamente prima di spostarlo in posizione verticale.
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.



# Appendice

## Specifiche

---

### Processore

Tipo di processore	Processori Intel® Pentium® 4 5XXX e 6XXX con tecnologia Hyper-Threading <b>NOTA:</b> non tutti i processori Pentium 4 supportano la tecnologia Hyper-Threading.
Memoria cache di primo livello (L1)	16 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	1 MB per processori Pentium 5XXX 2 MB per processori Pentium 6XXX (a seconda della configurazione del computer) di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst in pipeline

---

### Memoria

Tipo	SDRAM senza buffer DDR2 a 400 e 533 MHz
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	256 MB, 512 MB o 1 GB non ECC
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB <b>NOTA:</b> per verificare la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo, vedere "Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB" a pagina 76.
Indirizzo del BIOS	F0000h

---

### Informazioni sul computer

Chipset	Intel 945G Express
Supporto RAID	RAID 1 (mirroring)
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
NIC	Interfaccia di rete integrata che supporta comunicazioni a 10/100 Mbps
Clock di sistema	Velocità dei dati: 800 o 1066 MHz

<b>Video</b>	
Tipo	Intel Graphics Media Accelerator 950 (GMA950) integrato
<b>Audio</b>	
Tipo	Sigmatel STAC9220
<b>Bus di espansione</b>	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express x1 e x16
Velocità del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: velocità bidirezionale slot x1 - 500 MB/s velocità bidirezionale slot x16 - 8 GB/s
PCI	
connettori	Due
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
Connettore	Un x1
Dimensione del connettore	36 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	1 canale PCI Express
PCI Express	
Connettore	Un x16
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

---

**Unità**

---

Accessibili esternamente:

Un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (FlexBay)

Due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici

Periferiche disponibili

Unità ATA seriali (2), unità disco floppy, periferiche USB di memoria, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW, unità combinata DVD/CD-RW e lettore di supporti

Accessibili internamente:

Due alloggiamenti per dischi rigidi ATA seriali dello spessore di 2,5 cm

---

**Connettori**

---

Connettori esterni:

Video

Connettore a 15 fori

Adattatore di rete

Connettore RJ-45

USB

Due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello frontale e cinque sul pannello posteriore

Audio

Cinque connettori per linea di ingresso, linea di uscita, surround laterale/microfono, surround e canale centrale/subwoofer (canale LFE); due connettori sul pannello frontale per cuffie e microfono

Connettori sulla scheda di sistema:

Unità IDE primaria

Un connettore a 40 piedini su bus locale PCI

ATA seriale

Due connettori a 7 piedini

Unità FlexBay

Una basetta USB a 10 piedini per lettore di schede per supporti opzionale (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)

Unità disco floppy

Un connettore a 33 piedini

Ventola

Un connettore a 5 piedini

PCI 2.3

Due connettori a 120 piedini

PCI Express x1

Un connettore a 36 piedini

PCI Express x16

Un connettore a 164 piedini

---

## Controlli e indicatori

---

Pulsante di alimentazione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, acceso stabilmente in stato di accensione  Indicatore ambra: se lampeggiante indica un problema dell'alimentatore interno del computer. Se il sistema non si avvia e l'indicatore si accende stabilmente, il problema è relativo alla scheda di sistema (vedere "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 43).
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità del collegamento (su adattatore di rete integrato)	Indicatore verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.  Indicatore arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.  Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Indicatore giallo lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro indicatori sul pannello frontale (vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 51)
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

---

## Alimentazione

---

Alimentatore c.c.:

Wattaggio 305 W

Dissipazione di calore 1041 BTU/ora

**NOTA:** La dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza dell'alimentatore.

Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza contenute nella *Guida alle informazioni sul prodotto* per informazioni importanti sull'impostazione della tensione) Da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz

Pila di backup Pila pulsante al litio CR2032 da 3 V

---

## Dimensioni

---

Altezza	41,1 cm
Larghezza	18,8 cm
Lunghezza	45,7 cm
Peso	14,3 kg

---

## Ambiente

---

### Temperatura:

Funzionamento Da 10 a 35 °C

**NOTA:** a 35 °C l'altitudine di funzionamento massima è 914 m.

Immagazzinaggio Da -40 a 65 °C

Umidità relativa Da 20% a 80% (senza condensa)

### Vibrazione massima:

Funzionamento 0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min

Immagazzinaggio 0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min

### Urto massimo:

Funzionamento Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec

Immagazzinaggio Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec

### Altitudine:

Funzionamento Da -15,2 a 3048 m

Immagazzinaggio Da -15,2 a 10668 m

## Programma di installazione del sistema

### Introduzione

Usare il programma di installazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware.
- Impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente.
- Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di usare il programma di installazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.



**AVVISO:** la modifica delle suddette impostazioni è consentita solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

## Accesso al programma di installazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando appare il logo blu DELL™, attendere che sia visualizzato il prompt F2.
- 3 Alla visualizzazione del prompt, premere <F2> immediatamente.

 **NOTA:** il prompt F2 indica l'inizializzazione della tastiera ed è visualizzato per un tempo brevissimo. È quindi necessario prestare molta attenzione e premere <F2> immediatamente. Se si preme <F2> prima della visualizzazione del prompt, l'operazione non verrà eseguita.

- 4 Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 65) e riprovare.

## Schermate del programma di installazione del sistema

La schermata del programma di installazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili per il computer

System	Diskette Drive
System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence	<b>Off    USB    Internal    Read Only</b>
<b>Drives</b>	<p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p><b>Off</b>                = All floppy drives are disabled.  <b>USB</b>                = USB floppy drives are enabled  <b>Internal</b>           = The integrated floppy drive is enabled.  <b>Read Only</b>        = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is <b>Internal</b>.</p> <p>Note: If <b>USB</b> is selected, ensure that the <b>USB Controller</b> field in the <b>Onboard Devices</b> group is set to <b>On</b>.</p>
Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation	
<b>Onboard Devices</b>	<p>Use ENTER to modify this selection            Use Up/Down arrows to select a different field            Use ESC key to exit this program            Use +/- keys to expand or collapse a group</p>
Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1	
<b>Video</b>	
Primary Video Video Memory Size	
<b>Maintenance Options</b>	
Load Defaults Event Log	

## Opzioni del programma di installazione del sistema



**NOTA:** a seconda del computer e delle periferiche installate, le opzioni e le impostazioni elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

### System (sistema)

System Info  
(informazioni sistema)

Vengono visualizzati: **System** (il nome del sistema), **BIOS Version** (numero di versione del BIOS), **BIOS Date** (data del BIOS), **Service Tag**, **Express Service Code** (numero di servizio e codice di servizio espresso) e **Asset Tag** (etichetta del bene).

**NOTA:** è possibile che il nome di sistema elencato nel BIOS non sia esattamente uguale a quello visualizzato al computer o riportato nella documentazione del computer.

Processor Info  
(informazioni processore)

Visualizza le seguenti informazioni per il processore installato sul sistema. **Processor Type** (tipo processore), **Processor Clock Speed** (velocità di clock del processore), **Processor Bus Speed** (velocità del bus del processore), **Processor Cache Size** (dimensione cache del processore), **Processor ID** (numero ID del processore), **Hyperthreading Capable** (supporto per Hyperthreading) e **64-bit Technology** (tecnologia a 64 bit).

Memory Info  
(informazioni memoria)

Visualizza: **Installed Memory** (memoria installata), **Memory Speed** (velocità memoria), **Memory Channel Mode** (modalità canale memoria) e **Memory Technology** (tecnologia memoria). Questa opzione visualizza inoltre una tabella che descrive la dimensione della memoria, se la memoria supporta ECC, se è di tipo singolo o duale, il tipo e l'organizzazione.

PCI Info  
(informazioni PCI)

Visualizza il contenuto di ciascun connettore PCI.

Date/Time (data/ora)

Controlla il calendario e l'orologio interno del sistema.

Boot Sequence  
(sequenza di avvio)

Determina l'ordine con cui il sistema ricerca le periferiche di avvio durante l'avvio.

Impostazione predefinita  
**Diskette drive**  
(unità a dischetti)

**NOTA:** se si riavvia il computer dopo aver installato una periferica di avvio, questa opzione sarà inclusa nel menu del programma di installazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

## Drives (unità)

Diskette Drive  
(unità a dischetti)

Impostazione predefinita  
**Internal** (interna)

Attiva o disattiva le unità disco floppy e imposta le autorizzazioni di lettura per l'unità disco floppy interna.

- **Off**: disattiva tutte le unità disco floppy
- **USB**: attiva l'unità disco floppy USB
- **Internal** (interna): attiva l'unità disco floppy interna
- **Read Only** (sola lettura): attiva il controllore interno dell'unità e consente la sola lettura dall'unità disco floppy interna

**NOTA:** i sistemi operativi che supportano USB riconosceranno le unità disco floppy USB a prescindere da questa impostazione.

Drives 0 through 3  
(unità da 0 a 3)

Impostazione predefinita **On**

Attiva o disattiva un'unità ATA o SATA (ad esempio disco rigido, unità CD o DVD). **On** attiva l'interfaccia per consentire l'uso dell'unità.

Visualizza: **Controller** (tipo controllore) (**ATA** o **SATA**), **Port** (numero porta utilizzato dall'unità), **Drive ID** (ID unità), **Capacity** (capacità) e **BIOS** se l'unità è controllata dal BIOS.

SATA Operation  
(funzionamento SATA)

Impostazione predefinita  
**RAID Autodetect/ATA**  
(rilevamento automatico RAID/ATA)

Identifica e definisce le impostazioni del controller SATA per RAID. Sono disponibili le opzioni **RAID Autodetect/ATA** (rilevamento automatico RAID/ATA) o **RAID On**.

## Onboard Devices (periferiche integrate)

Integrated NIC  
(NIC integrato)

Impostazione predefinita **On**

Attiva o disattiva il controllore NIC integrato. Le impostazioni disponibili sono **On**, **Off** o **On w/ PXE** (on con PXE). Quando l'impostazione **On w/PXE** (on con PXE) è attiva (disponibile solo per la configurazione di una procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <CTRL><ALT><b>.

In seguito alla pressione di questa combinazione di tasti, sarà visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se con il server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.

Integrated Audio Controller (controllore audio integrato)

Attiva o disattiva il controllore audio integrato.

USB for FlexBay  
(USB per FlexBay)

Impostazione predefinita **On**

Attiva o disattiva l'USB interno per FlexBay.

**NOTA:** questa opzione USB è disponibile solo se è installata una periferica FlexBay.

## Video

Primary Video (video primario) Impostazione predefinita <b>Auto</b>	Identifica il controllore video primario quando il computer include due controllori video. L'opzione <b>Auto</b> attiva il controllore video aggiuntivo. L'opzione <b>Onboard</b> (su scheda) attiva il controllore video integrato.
Video Memory Size (dimensione memoria video) Impostazione predefinita <b>8 MB</b>	Configura l'allocazione della memoria di sistema riservata per il controllore video integrato. Le impostazioni sono 1 MB e 8 MB.

## Performance (prestazioni)

Hyper-Threading Impostazione predefinita <b>On</b>	Determina se il processore fisico viene utilizzato come uno o due processori logici. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con più processori logici installati.
SpeedStep Impostazione predefinita <b>On</b>	Consente al BIOS di modificare la velocità della ventola del processore in base alle letture della temperatura. <b>NOTA:</b> SpeedStep non è supportato da tutti i processori, di conseguenza questa opzione apparirà solo se è installato un processore supportato.
HDD Acoustic Mode (Modalità acustica HDD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bypass</b> (ignora): il computer non verifica o modifica l'impostazione corrente relativa all'acustica.</li><li>• <b>Quiet</b> (silenzio): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore.</li><li>• <b>Suggested</b> (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.</li><li>• <b>Performance</b> (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima.</li></ul> <b>NOTA:</b> se si imposta la modalità Performance (prestazioni), la velocità delle testine dell'unità aumenterà e il disco rigido risulterà più rumoroso. Per alcune unità è tuttavia possibile non riscontrare un aumento della velocità di trasferimento dati. <b>NOTA:</b> la modifica dell'impostazione della modalità acustica non altera l'immagine del disco rigido.

## Security (sicurezza)

Admin Password (password amministratore)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del programma di installazione del sistema e consente di verificare e assegnare una nuova password amministratore.
Impostazione predefinita <b>Not Set</b> (non impostata)	
System Password (password di sistema)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare una nuova password di sistema e di verificarla.
Impostazione predefinita <b>Not Set</b> (non impostata)	
Password Changes (modifica password)	Determina la relazione tra password di sistema ( <b>System</b> ) e password amministratore ( <b>Admin</b> ).
Impostazione predefinita <b>Unlocked</b> (sbloccata)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Locked</b> (bloccata): impedisce la modifica della password di sistema (<b>System</b>) senza una password amministratore (<b>Admin</b>) valida.</li><li>• <b>Unlocked</b> (sbloccata): consente la modifica della password di sistema anche senza password amministratore (<b>Admin</b>) valida.</li></ul>
Execute Disable Impostazione predefinita <b>On</b>	Attiva o disattiva la tecnologia di protezione della memoria <b>Execute Disable</b> .

## Power Management (risparmio energia)

AC Recovery (ripristino c.a.)	Determina in quale stato si troverà il sistema al ripristino dell'alimentazione c.a. dopo un'interruzione di corrente.
Impostazione predefinita <b>Off</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b>: il sistema rimane spento al ripristino dell'alimentazione. È necessario premere il pulsante di alimentazione sul pannello frontale per accendere il sistema.</li><li>• <b>Off</b>: il sistema si accende al ripristino dell'alimentazione.</li><li>• <b>Last</b> (ultimo): il sistema ritorna all'ultimo stato di accensione prima dello spegnimento.</li></ul>
Auto Power On (accensione automatica)	Imposta il computer per l'accensione automatica.
Impostazione predefinita <b>Off</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b>: disattiva la funzione Auto Power On (accensione automatica).</li><li>• <b>Everyday</b> (ogni giorno): accende il computer ogni giorno all'ora impostata in <b>Auto Power Time</b> (ora accensione automatica).</li><li>• <b>Weekdays</b> (giorni feriali): accende il computer ogni giorno da lunedì a venerdì all'ora impostata in <b>Auto Power Time</b> (ora accensione automatica).</li></ul>
	<b>NOTA:</b> Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite una multipresa o un dispositivo di protezione da sovracorrente.

Auto Power Time (ora accensione automatica)	Imposta l'ora in cui il computer si accende automaticamente. L'ora di sistema usa il formato 12 ore standard ( <i>ore:minuti</i> ). Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.
Suspend Mode (modalità sospensione) Impostazione predefinita <b>S3</b>	Imposta la modalità sospensione del computer. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S1</b>: attiva uno stato di sospensione durante il quale il computer funziona in modalità di consumo bassa</li> <li>• <b>S3</b>: attiva la modalità di attesa del computer durante la quale l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti; la memoria di sistema rimane comunque attiva con entrambe le impostazioni.</li> </ul>

### Maintenance (manutenzione)

SERR DMI Message (messaggio SERR DMI) Impostazione predefinita <b>On</b>	Controlla il meccanismo del messaggio SERR DMI <b>NOTA:</b> alcune schede grafiche richiedono il blocco del meccanismo.
Load Defaults (carica valori predefiniti)	Ripristina i valori predefiniti per le impostazioni del programma di installazione del sistema.
Event Log (registro degli eventi)	Consente di visualizzare il <b>registro degli eventi</b> . Le voci sono contrassegnate da <b>R</b> per <b>letta</b> e <b>U</b> per <b>non letta</b> . <b>Mark All Entries Read</b> (contrassegna tutte le voci come lette) inserisce la lettera R alla sinistra di ciascuna voce. <b>Clear Log</b> (cancella registro) cancella il <b>registro degli eventi</b> .

### POST Behavior (funzionamento POST)

Fastboot (avvio rapido) Impostazione predefinita <b>On</b>	Quando attivata, questa funzione riduce i tempi di avvio del computer escludendo alcune procedure di compatibilità. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b>: nessuna procedura è esclusa durante l'avvio del computer.</li> <li>• <b>On</b>: consente un avvio più rapido del sistema.</li> </ul>
Numlock Key (tasto BlocNum) Impostazione predefinita <b>On</b>	Determina la funzionalità dei tasti numerici sulla parte destra della tastiera. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b>: i tasti del tastierino a destra funzionano come frecce.</li> <li>• <b>On</b>: i tasti del tastierino a destra funzionano come numeri.</li> </ul>

POST Hotkeys  
(tasti di scelta rapida  
POST)

Impostazione predefinita  
**Setup & Boot Menu**  
(installazione e menu  
di avvio)

Keyboard Errors  
(errori tastiera)

Impostazione predefinita  
**Report** (report)

Determina se la schermata di avvio visualizza un messaggio in cui viene specificata la sequenza di tasti per accedere al **programma di installazione del sistema** o alla funzione **Quickboot**.

- **Setup & Boot Menu** (installazione e menu di avvio): visualizza entrambi i messaggi (F2=Setup e F12=Boot Menu).
- **Setup** (installazione): visualizza solo il messaggio per accedere al programma di installazione (F2=Setup).
- **Boot Menu** (menu di avvio): visualizza solo il messaggio per accedere a **Quickboot** (F12=Boot Menu).
- **None** (nessuno): non visualizza alcun messaggio.

Se è impostato il valore **Report** e un errore è rilevato durante il POST, il BIOS visualizzerà un messaggio di errore. Premere <F1> per continuare o <F2> per accedere al programma di installazione del sistema.

Se è impostato il valore **Do Not Report** (senza report) (disattivata) e si ha un errore, il BIOS visualizzerà un messaggio di errore e continuerà con la procedura di avvio.

## Boot Sequence (sequenza di avvio)

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dalle periferiche.

### Impostazioni dell'opzione

- **Diskette Drive** (unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy. Se l'unità non contiene un disco floppy avviabile o non contiene alcun dischetto o se sul computer non è installata un'unità disco floppy, il sistema genera un messaggio di errore.
- **Hard Drive** (disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **CD Drive** (unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema genera un messaggio di errore.
- **USB Flash Device** (periferica flash USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando nell'angolo superiore destro dello schermo è visualizzato F12 = Boot Menu, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione flash USB al menu di avvio.



**NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare tale condizione, consultare la documentazione fornita insieme alla periferica.

## Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Usare questa funzionalità per riavviare il computer da una periferica USB, come un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.



**NOTA:** se si esegue l'avvio da un'unità disco floppy USB, è necessario dapprima impostare l'unità su OFF nel programma di installazione del sistema (vedere "Programma di installazione del sistema" a pagina 119).

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere "Connettori" a pagina 117).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando nell'angolo superiore destro della finestra è visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 65) e riprovare.

Sarà visualizzata la schermata **Boot Device Menu** (menu periferiche di avvio), contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili. Ogni periferica è contrassegnata da un numero.

- 4 Nella parte inferiore del menu, immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente. Ad esempio, se si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (periferica flash USB) e premere <INVIO>.



**NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare tale condizione, consultare la documentazione fornita insieme alla periferica.

## Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

- 1 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere "Accesso al programma di installazione del sistema" a pagina 120).
- 2 Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <INVIO> per accedere al menu.



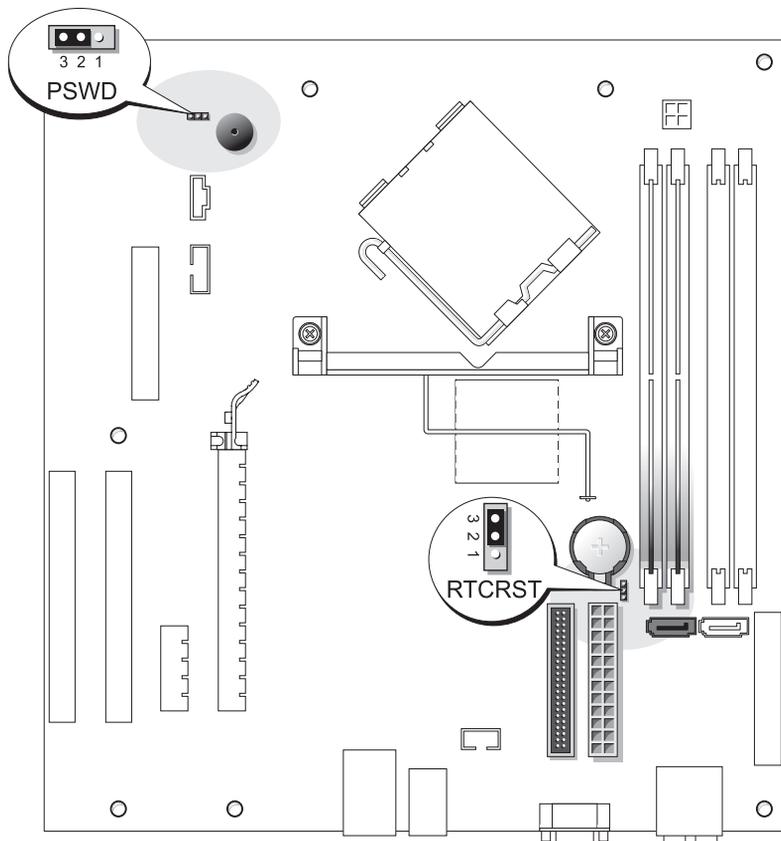
**NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi nell'elenco delle periferiche.
- 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è visualizzato un segno di spunta).
- 5 Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

## Reimpostazione delle password dimenticate

**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.



- 2 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74) e collegare il connettore del ponticello ai piedini 2 e 3 per azzerare la password.

**NOTA:** quando si riceve il computer, il connettore del ponticello è collegato ai piedini 1 e 2.

- 3 Chiudere il coperchio del computer (vedere “Reinstallazione del coperchio del computer” a pagina 113).
  - 4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
  - 5 Dopo la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 65).
  - 6 Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
  - 7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
  - 8 Aprire il coperchio del computer (vedere “Reinstallazione del coperchio del computer” a pagina 113).
  - 9 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74) e collegarlo ai piedini 1 e 2 per riattivare la funzione della password.
  - 10 Chiudere il coperchio del computer (vedere “Reinstallazione del coperchio del computer” a pagina 113).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nella periferica di rete e poi nel computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Azzeramento delle impostazioni del CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 65.
  - 2 Azzerare le impostazioni del CMOS correnti:
    - a Individuare il ponticello CMOS (RTCRST) a 3 piedini sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 74).
    - b Rimuovere il connettore del ponticello dai piedini 2 e 3.
    - c Collegare il connettore del ponticello ai piedini 1 e 2 e attendere circa cinque secondi.
    - d Ricollegare il connettore del ponticello ai piedini 2 e 3.
  - 3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 113).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di pulire il computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol per non danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviettine o soluzioni che non danneggiano il rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbevare il panno e non fare cadere gocce d'acqua all'interno del computer o della tastiera.

### Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol denaturato.
- 5 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto del cotone.
- 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

## Unità disco floppy

- ➔ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone, in quanto si corre il rischio di disallineare involontariamente le testine e di rendere inutilizzabile l'unità.

Pulire l'unità disco floppy usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

## CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Maneggiare il disco toccandone il bordo esterno o il bordo interno del foro centrale.

- ➔ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, non pulirla effettuando movimenti circolari.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Sono inoltre disponibili in commercio, prodotti specifici per la pulizia dei dischi che forniscono protezione contro polvere, impronte e graffi. Tali prodotti possono essere utilizzati senza problemi anche per la pulizia di DVD.

## Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico fornito con l'assistenza di un tecnico richiede la cooperazione e la partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione predefinita originale Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico fornito con l'assistenza di un tecnico, è disponibile anche il supporto tecnico in linea all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e per qualsiasi software e periferica "installati da Dell"<sup>1</sup>. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

<sup>2</sup> Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata di Dell per il computer. Tuttavia, Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

### **Definizione di periferiche e software “installati da Dell”**

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre, è incluso qualsiasi prodotto con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, docking station/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

### **Definizione di periferiche e software “di terze parti”**

Le periferiche e il software “di terze parti” includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma non con il marchio Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, ecc.). Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

## **Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)**

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio sistema informatico, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sotto, a lato o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A, l'intero sistema è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B, distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo FCC (**FC**), il sistema è da considerarsi un dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio sistema, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

Questo dispositivo non genera interferenze dannose.

Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

## **Classe A**

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

## **Classe B**

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

## **Informazioni di identificazione FCC**

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- Numero di modello: DCSM

Nome del fabbricante:

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.



**NOTA:** i numeri verdi sono utilizzabili nel paese a cui si riferiscono.



**NOTA:** in alcuni paesi, il supporto tecnico specifico per i computer portatili Dell XPS è disponibile a un numero di telefono diverso elencato per i paesi partecipanti. Se il numero di telefono elencato non è specifico per i computer portatili XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico elencato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.) Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.) Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.) Vendite (Austin, Texas, U.S.A.) Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Posta elettronica: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Posta elettronica per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Posta elettronica per server e prodotti di memorizzazione EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Posta elettronica servizio clienti (Australia e Nuova Zelanda): <a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a> Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti (post vendita) Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e workstation) Vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-333-55 (opzione 3) numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Supporto generale	1-800-534-3066
<b>Belgio (Bruxelles)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica per clienti di lingua francese: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/</a> Supporto tecnico solo per computer portatili XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico via fax Servizio clienti Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Supporto generale	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
<b>Brasile</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	1-877-335-5767
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
Vendita parti di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355	
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: <b>support.dell.com.cn</b>	
	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Posta elettronica servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	numero verde: 800 858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.)	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	numero verde: 800 858 2311
	Servizio clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669	
Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572	
Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355	
Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811	
Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Corea (Seoul)	Posta elettronica: krsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Indicativo del paese: 82	Supporto tecnico (Dimension, PDA, componenti elettronici e accessori)	numero verde: 080-200-3801
Prefisso teleselettivo: 2	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 45	support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax centralino (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Fax centralino (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 358	support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Prefisso teleselettivo: 9	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Servizio clienti	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
Centralino	01 55 94 71 00	
Vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	06103 766-7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
Centralino	06103 766-7000	

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde:0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Grecia Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
Fax	2108129812	
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
Privati e piccole aziende	2969 3105	
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Supporto tecnico	1600338045 e 1600448046
	Vendite (grandi imprese)	1600 33 8044
	Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8046

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	1850 200 722
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

<b>Paese (città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Indicativo del paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio,</b> <b>sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi,</b> <b>numeri locali</b> <b>e numeri verdi</b>
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Centralino	02 577 821	
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Supporto tecnico	342 08 08 075
	Vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite a società	26 25 77 81
	Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19
Fax	26 25 77 82	
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Malesia (Penang)</b>	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 880 193
Indicativo del paese: 60	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1 800 881 306
Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
<b>Messico</b>	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Supporto generale	001-800-220-1006
<b>Norvegia (Lysaker)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 47	<a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	815 35 043
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica servizio clienti (Australia e Nuova Zelanda): apcustserv@dell.com	
	Servizio clienti	numero verde: 0800-289-335 (opzione 3)
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 0800 443.563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
Olanda (Amsterdam)	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
	Panama	Supporto generale
Perù	Supporto generale	0800-50-669

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Polonia (Varsavia)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
<b>Portogallo</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 351	<a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Portorico</b>	Supporto generale	1-800-805-7545
<b>Regno Unito (Bracknell)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web servizio clienti:	
Indicativo del paese: 44	<a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Prefisso teleselettivo: 1344	Posta elettronica: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Regno Unito (Bracknell) <i>(continuazione)</i>	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 09/091	Posta elettronica: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 27	Linea dedicata Gold	011 709 7713
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Bratislava) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 421	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Supporto tecnico via fax Centralino (vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> <b>Privati e piccole aziende</b> Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Centralino Fax <b>Società</b> Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Supporto tecnico ( <b>televisori, stampanti e proiettori</b> Dell) per rapporti con i clienti	numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto tecnico a <b>clienti privati</b> (casa/ufficio) per tutti gli altri prodotti Dell	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	<b>Società</b>	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	<b>Settore pubblico</b> (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Stati Uniti (Austin, Texas) <i>(continuazione)</i>	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Indicativo del paese: 46	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0771 340 340
Prefisso teleselettivo: 8	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 41	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Prefisso teleselettivo: 22	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Tailandia</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 numero verde: 1800 006 007 (opzione 7) numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
<b>Taiwan</b> Prefisso internazionale: 002 Indicativo del paese: 886	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5) numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
<b>Trinidad e Tobago</b>	Supporto generale	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Supporto generale	8001-3605

# Indice

## A

- alimentazione
  - problemi, 43
  - pulsante, 68
- altoparlante
  - problemi, 47
  - volume, 47
- ATA seriale, 95
- audio
  - problemi, 47
  - volume, 47
- avvio
  - da una periferica USB, 127

## B

- BIOS, 119

## C

- CD, 18
  - riproduzione, 16
- CD/DVD, unità
  - indicatore di attività, 67
  - installazione, 109
  - problemi, 34
  - pulsante di espulsione, 67
  - rimozione, 107
- CD-RW, unità
  - problemi, 35
- CMOS, impostazioni
  - azzeramento, 129
- computer
  - blocco, 39-40
  - componenti interni, 73
  - nessuna risposta, 39
  - ripristino configurazione precedente, 59
  - vista interna, 73
- connettori
  - cuffie, 68
  - microfono, 67
  - USB, 68
- contratto di licenza con l'utente finale, 9
- controllo disco, 35
- coperchio
  - reinstallazione, 113
  - rimozione, 72
- copia di CD e DVD
  - informazioni generali, 18
  - istruzioni, 19
  - suggerimenti utili, 20
- cuffie
  - connettore, 68

## D

- Dell
  - contatti, 134
  - Dell Diagnostics, 55
  - politica di supporto, 131
  - sito Web del supporto tecnico, 10
- diagnostica
  - Dell, 55
  - indicatori, 51, 68
- diagramma di configurazione, 9
- disco floppy, unità
  - installazione, 101
  - rimozione, 99
- disco rigido
  - indicatore di attività, 68
  - installazione, 96
  - installazione di un disco aggiuntivo, 98
  - problemi, 35
  - rimozione, 95
- dispositivo di sblocco coperchio, 67
- documentazione
  - contratto di licenza con l'utente finale, 9
  - diagramma di configurazione, 9

documentazione  
(*continuazione*)  
ergonomia, 9  
garanzia, 9  
guida alle informazioni  
sul prodotto, 9  
in linea, 10  
normative, 9  
ricerca di informazioni, 9  
sicurezza, 9

driver  
identificazione, 57  
informazioni, 57

DVD, 18  
problemi, 34  
riproduzione, 16

## **E**

energia  
gestione, 25  
modalità sospensione, 26-27  
modalità standby, 25  
opzioni, 26  
risparmio, 25  
scheda Avanzate, 27  
scheda Combinazioni  
risparmio energia, 26  
scheda Sospensione, 27

ergonomia, informazioni, 9

etichette  
Microsoft Windows, 10  
numero di servizio, 10, 67

## **F**

file della Guida  
Guida in linea e supporto  
tecnico di Windows, 11

FlexBay, unità  
lettore di schede per  
supporti, 67

## **G**

garanzia, informazioni, 9  
Guida alle informazioni  
sul prodotto, 9  
Guida in linea e supporto  
tecnico, 11

## **H**

hardware  
Dell Diagnostics, 55  
Hyper-Threading, 28

## **I**

impostazioni  
programma di installazione  
del sistema, 119  
indicatore di alimentazione  
stato, 43  
indicatori  
attività del disco rigido, 68  
diagnostica, 51, 68  
retro del computer, 51

insetto del pannello  
delle unità  
reinstallazione, 90  
rimozione, 90

installazione di componenti  
operazioni preliminari, 65  
spegnimento del computer, 65  
strumenti consigliati, 65

installazione guidata rete, 25

## **Internet**

impostazione della  
connessione, 15  
informazioni sulla  
connessione, 15  
opzioni di connessione, 15  
problemi, 35

istruzioni di sicurezza, 9

## **L**

lettore di schede per supporti  
installazione, 103, 105  
problemi, 38  
rimozione, 103  
uso, 21

## **M**

memoria  
configurazioni con 4 GB, 76  
DDR2, 75  
installazione, 77  
istruzioni per  
l'installazione, 75

memoria (*continuazione*)

- problemi, 41
- rimozione, 78
- tipo supportato, 75

messaggi di errore

- indicatori di diagnostica, 51
- risoluzione dei problemi, 37

microfono

- connettore, 67

Microsoft Windows,

- etichetta, 10

modalità

- sospensione, 26-27
- standby, 25

modem

- problemi, 35

monitor

- collegamento ad un televisore, 23
- collegamento al televisore, 22
- collegamento di due monitor, 22-23
- collegamento DVI, 22-23
- collegamento VGA, 22-23
- impostazioni schermo, 24
- lettura difficoltosa del testo visualizzato, 49
- modalità desktop esteso, 24
- modalità duplicazione, 24
- senza immagini, 48

mouse

- problemi, 42

## **N**

normative, informazioni, 9

numero di servizio, 10, 67

## **P**

pannello delle unità, 68, 89

- reinstallazione, 91
- rimozione, 89

password

- ponticello, 128
- reimpostazione, 128

PC Restore (Ripristino PC), 61

PCI Express, schede

- installazione, 84
- rimozione, 88

PCI, schede

- installazione, 80
- rimozione, 83

pila

- problemi, 33
- sostituzione, 111

posta elettronica

- problemi, 35

prese di raffreddamento, 68

- pannello frontale, 68

problemi

- alimentazione, 43
- audio e altoparlanti, 47
- blocco del computer, 39-40

problemi (*continuazione*)

Dell Diagnostics, 55

disco rigido, 35

generali, 39

il computer non risponde, 39

indicatori di diagnostica, 51

Internet, 35

lettore di schede per supporti, 38

lettura difficoltosa del testo visualizzato, 49

memoria, 41

messaggi di errore, 37

modem, 35

mouse, 42

pila, 33

politica di supporto tecnico, 131

posta elettronica, 35

programmi e compatibilità con Windows, 40

regolazione del volume, 47

rete, 43

ripristino configurazione precedente, 59

scanner, 46

schermo blu, 40

schermo senza immagini, 48

software, 40-41

stampante, 45

stato dell'indicatore di alimentazione, 43

suggerimenti per la risoluzione, 33

- problemi (*continuazione*)
    - tastiera, 39
    - un programma non risponde, 40
    - un programma si blocca, 40
    - unità, 34
    - unità CD, 34
    - unità CD-RW, 35
    - unità DVD, 34
  - procedure guidate
    - Installazione guidata rete, 25
    - trasferimento guidato file e impostazioni, 28
    - verifica guidata compatibilità programmi, 40
  - programma di installazione del sistema
    - accesso, 120
    - informazioni, 119
    - opzioni, 121
    - schermate, 120
  - proprietà - opzioni risparmio energia, finestra, 26
- R**
- rete
    - installazione, 24
    - installazione guidata rete, 25
    - problemi, 43
  - ricerca di informazioni, 9
  - Ripristino configurazione di sistema, 59
  - riproduzione di CD e DVD, 16
  - risoluzione dei problemi
    - Dell Diagnostics, 55
    - Guida in linea e supporto tecnico, 11
    - indicatori di diagnostica, 51
    - ripristino configurazione precedente, 59
    - suggerimenti, 33
    - utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, 59
- S**
- SATA. Vedere *ATA seriale*
  - scanner
    - problemi, 46
  - scheda di sistema, 74
  - scheda madre. Vedere *scheda di sistema*
  - schede
    - installazione di schede PCI, 80
    - installazione di schede PCI Express, 84
    - PCI, 79
    - PCI Express, 84
    - rimozione di schede PCI, 83
    - rimozione di schede PCI Express, 88
    - slot, 79
    - tipi supportati, 79
  - sequenza di avvio
    - impostazioni, 126
    - informazioni, 125
    - modifica, 127
  - sito Web Dell Premier Support, 10
  - software
    - Hyper-Threading, 28
    - problemi, 40-41
  - specifiche
    - alimentazione, 118
    - ambiente, 119
    - audio, 116
    - bus di espansione, 116
    - connettori, 117
    - controlli e indicatori, 118
    - dimensioni, 118
    - informazioni sul computer, 115
    - memoria, 115
    - processore, 115
    - tecniche, 115
    - unità, 117
    - video, 116
  - stampante
    - cavo, 13
    - collegamento, 13
    - installazione, 13
    - problemi, 45
    - USB, 14
  - suono. Vedere *audio*
  - supporto
    - come contattare Dell, 134
    - politica, 131

## T

- tastiera
  - problemi, 39
- televisore
  - collegamento al computer, 23
  - connessione al computer, 22
- trasferimento delle informazioni a un nuovo computer, 28
- trasferimento guidato file e impostazioni, 28

## U

- unità, 92
  - ATA seriale, 95
  - disco rigido, 95
  - disco rigido aggiuntivo, 98
  - installazione del disco rigido, 96
  - installazione di un'unità CD/DVD, 109
  - installazione di un'unità disco floppy, 101
  - problemi, 34
  - rimozione di un disco rigido, 95
  - rimozione di un'unità CD/DVD, 107
  - rimozione di un'unità disco floppy, 99

## USB

- avvio dalle periferiche, 127
- connettori, 68

## V

- Verifica guidata compatibilità programmi, 40
- volume
  - regolazione, 47

## W

- Windows XP
  - Guida in linea e supporto tecnico, 11
  - Hyper-Threading, 28
  - installazione guidata rete, 25
  - Ripristino configurazione di sistema, 59
  - Ripristino driver di periferica, 58
  - scanner, 46
  - trasferimento guidato file e impostazioni, 28
  - utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, 59
  - Verifica guidata compatibilità programmi, 40

